



Les pensionnaires déments en établissement médico-social : défis quotidiens pour les soignants

Responsable

Anchisi Annick, HES-SO Valais

En partenariat avec

Association Alzheimer Suisse et VS, Alzheimer Forum, INAG (Institut Universitaire Âges et Générations)

Mots-clé

Représentations sociales – champ professionnel – spécificité de la prise en charge

Financement

FNS DORE

Durée

2001-2002

Résumé

Cette recherche a mis en évidence des caractéristiques de la prise en soins. Les entretiens ont concerné 19 aides-soignantes (AS) et 19 infirmières (ID). Le champ professionnel a été investigué sous les angles des représentations sociales, du temps, de la sécurité, des interactions, de l'offre en soins et de la satisfaction. Pour les AS, les représentations de la vieillesse et de la démence se confondent et reconduisent le sens commun. Les ID se réfèrent à un idéal professionnel qui a pour conséquence une indifférenciation des individus soignés. Concernant le temps, les AS et les ID privilégient l'efficacité. Les soignantes inscrivent principalement leurs actions dans une logique de la tâche et du contrôle rendant d'abord service au système institutionnel inspiré du modèle hospitalier. Face aux comportements hors normes des pensionnaires déments, le risque d'agression physique ressort du discours des AS alors que l'imprévisibilité des situations de soins est centrale pour les ID. Les interactions, bien que décrites comme essentielles par les AS et les ID, ne sont pas considérées comme thérapeutiques. La parole joue prioritairement un rôle fonctionnel. L'offre en soins est commune aux deux groupes. Elle se limite principalement à la réponse aux besoins physiologiques. Les AS et les ID se disent satisfaites de leur travail. La satisfaction est vue sous les angles de l'utilité et de l'idéal professionnel. En résumé, la spécificité de la prise en soins des personnes âgées atteintes de démence en institution est d'abord relative au contexte et ne dépend que très secondairement de la formation suivie. Cette étude nous a permis de faire des recommandations en direction des institutions, des lieux de formation ainsi que de la profession infirmière.

Publications

ANCHISI (A.), DESNOUVEAUX (C.), EBENEGGER (N.), SOLIOZ (E.) – *Les personnes âgées atteintes de démence en établissement médico-social, des défis quotidiens pour les soignants*, Clermont, in : ARSI, 3, 2003.

ANCHISI (A.), DESNOUVEAUX (C.), EBENEGGER (N.), SOLIOZ (E.) – *Des défis quotidiens pour les soignants*, Berne, in : Soins Infirmiers, 12, 2002.

Présentations

Deuxième congrès mondial des infirmières et infirmiers francophones, Montpellier, 2003. *Les personnes âgées atteintes de démence en établissement médico-social : entre logique institutionnelle et logique soignante*.

Conférence biennale du groupe européen pour la recherche en soins infirmiers, Genève, (POSTER commenté). *The elderly demented persons : between institutional and care logics*.