

L'organisation du travail dans le cadre de prestations d'aide et de soins à domicile auprès de personnes âgées de 80 ans et plus : l'exemple de trois centres médico-sociaux

Malgré les répercussions parfois importantes de la maladie sur le quotidien, la majorité des personnes âgées dites dépendantes vivent chez elles aidées prioritairement et parfois exclusivement par leurs proches. Ces situations ne sont pas systématiquement repérées par le système sanitaire. Lorsqu'elles le sont, le dispositif répond à une demande et met en place un service d'aide et de soins à domicile établi sur une période variable, consistant pour l'essentiel en des interventions ponctuelles et durant la journée. Sur la base d'une étude quantitative et exploratoire récente (Gaberel & Anchisi, 2009), des différences quant à la durée moyenne des prestations accomplies par les professionnelles des services de soins à domicile dans le canton de Vaud ont été mises en évidence. Plus précisément, des variations significatives ont été constatées entre divers centres médico-sociaux (ci-après CMS) pour la mise en œuvre et le relevé de prestations similaires comme par exemple les soins relatifs aux activités de la vie quotidienne (AVQ). Malgré la standardisation des saisies chiffrées, les écarts par rapport à la durée moyenne pour effectuer telle ou telle prestation sont principalement expliqués par le centre médico-social comme lieu de pratiques. Les variables mises en jeu dans l'analyse de variance n'ont toutefois pas permis de comprendre clairement l'origine des différences constatées. L'une des hypothèses retenues consiste à considérer l'organisation de chaque CMS comme pouvant être un élément explicatif. L'objectif du projet est donc d'effectuer une recherche de type sociologique pour comprendre le déroulement de l'activité de travail à domicile. La recherche prévoit d'analyser la trajectoire de prestations très fréquentes et à caractère relativement similaire (saisies sous activités de la vie quotidienne - AVQ - remboursées par l'assurance maladie obligatoire et octroyées à une personne de 80 ans et plus). En collaboration avec nos partenaires de terrain - l'Association

Vaudoise d'Aide et de Soins à Domicile (AVASAD) - nous sélectionnerons des situations dans 3 CMS où les écarts sont significatifs. Notre analyse se veut qualitative, elle se fera sur la base d'un procédé de recension classique, d'entretiens et d'observations auprès des diverses professionnelles des services concernés. La comparaison entre CMS autorisera une mise en perspective, selon le centre, des éléments significatifs permettant de comprendre ces différences, de quelles dimensions et de quelle nature elles relèvent.

Equipe de recherche

Annick Anchisi (cheffe de projet)

Nicolas Kühne, eesp

Financement

FNS DORE

Durée

18 mois

The logo for HESAV, consisting of the letters 'HESAV' in a bold, teal, sans-serif font, enclosed within a white rectangular box.

RECHERCHE