



Agressivité et violence dans des équipes de soins psychiatriques : Une recherche pour découvrir les expériences vécues par les soignants

Responsable

ALLIN Anne-Claude, HEdS La Source

En partenariat avec

A. Stantzios (HESAV), Dr. I. Needham, MNSc, Centre de Psychiatrie du Nord Vaudois

Mots-clé

Violence, soins infirmiers, phénomène, savoirs, formation

Financement

HEdS-La Source et le Centre de Psychiatrie du Nord Vaudois

Durée

Automne 2004 – printemps 2006

Résumé

L'agressivité et la violence des patients posent un problème majeur dans les institutions de soins psychiatriques. Environ 70% des infirmier-ère-s en psychiatrie ont vécu, au moins une fois au cours de leur carrière, une agression (Abderhalden, Needham et al. 2002). En Allemagne, une étude de Steinert et al. démontre que dans quatre hôpitaux psychiatriques plus de la moitié des médecins, psychologues et travailleurs sociaux ont subi au moins une agression physique au cours de leur carrière (Steinert, Beck et al. 1995). La profession infirmière est la plus exposée au risque d'agression (vgl. etwa Hanson & Balk 1992; Geser 1999). Une étude récente en Allemagne a démontré que 10% du personnel soignant (surtout les infirmier-ère-s) avait besoin de soins médicaux suite à une agression physique et un-e infirmier-ère était en danger de vie (Richter & Berger 2000).

Les séquelles psychologiques et émotionnelles peuvent entraver la vie professionnelle ou la vie privée pendant des mois ou des années après l'incident (Rippon 2000), et la convalescence peut durer plusieurs mois (Baxter, Hafner et al. 1992)..

Par ailleurs, certaines situations de violence posent des dilemmes éthiques aux infirmier-ère-s. D'un côté, ils-elles doivent défendre leurs droits et d'un autre côté, ils-elles doivent agir dans le meilleur intérêt des patients. Cette situation appelée "catch 22" en anglais provoque souvent des scrupules et une dissonance cognitive chez le personnel soignant. Toutes les recherches menées sur ce sujet démontrent la nécessité d'augmenter les mesures de prévention, de développer des compétences en matière de communication et de mettre en place des stratégies pour désamorcer la violence.

L'état de la question laisse apparaître un vide en ce qui concerne les conceptions des soignant-e-s à propos de la violence et les savoirs y relatifs. Par ailleurs toutes les études sont quantitatives et se centrent sur un des éléments du problème de la violence dans les institutions psychiatriques : fréquence des agressions, conséquences physiques, réactions des professionnel-le-s, conséquences psychiques.

Cette étude, qualitative, tente de décrire la dynamique présente entre les différents éléments du phénomène (conceptions, savoirs, émotions, attitudes, réactions...).

Le but de la recherche est de décrire les expériences vécues, par des soignant-e-s en psychiatrie, en lien avec l'agressivité et la violence des patient-e-s.



La recherche vise à décrire en particulier:

Les conceptions des soignant-e-s à propos de la violence des patient-e-s
Les émotions ressenties par les soignant-e-s et la gestion de ces émotions
Les attitudes infirmières face à la violence des patient-e-s
Les savoirs théoriques dont disposent les soignant-e-s
Les pratiques liées aux situations de violence, les moyens de gérer ces situations dans le but de comprendre, dans sa globalité, le phénomène de la violence entre soignant-e-s et soigné-e-s.

Publications

In : La lettre de l'URD n° 16/avril 2006. HES La Source, 1004 Lausanne. La violence des patients en psychiatrie, quelles émotions pour les infirmiers. A.C Allin, A. Stantzios, I. Needham.

En attente de parution : La violence des patients en psychiatrie, quelles ressources pour l'action ? Allin, A. Stantzios, I. Needham.

Présentations

In: 4 Th, European Congress on violence in clinical psychiatry 20-21 October 2005. Aggression from the inside: A qualitative study to discover nurses' experiences regarding patient aggression in psychiatric in-patient settings.

In: Centre de Psychiatrie du Nord Vaudois 05 avril 2006. L'expérience vécue des infirmiers dans la gestion de la violence de patients hospitalisés en psychiatrie: une recherche qualitative empirique.

In : Symposium de l'Ordre professionnel de l'Association vaudoise d'établissements médico-sociaux, 26 septembre 2006. La violence des patients en psychiatrie, quelles expériences pour les soignants ?

In: Congress Centre Pacifico, Yokohama, Japan. Needham I, Allin AC, Stantzios A (2007) Experienced psychiatric nurses' experiences of patient aggression: A qualitative study. Paper held at the ICN Congress: "Nurses at the forefront: dealing with the unexpected" from the 27th till the 1st of June 2007.

Posters

In: Aggression: eine Innenansicht: Eine qualitative Untersuchung zur Ermittlung der Erfahrung Pflegendender mit Patient Innenaggression in der stationären Psychiatrie. Congrès des infirmiers en psychiatrie. Bern: 2005. In: Journée Association Recherche Santé Social, 02.11.2006. Expérience des infirmières en psychiatrie face aux situations de violence.