



Analyse des fonctions et des effets de l'activité communicative des Techniciens en radiologie médicale (TRM)

Responsable

Jorge José

En partenariat avec

Scheller Livia et Dreyer Johanna (HESAV)

Partenaires de terrain

CHUV, département de radiologie médicale

Mots-clé

Communication, Langage, Activité, Travail, Profession, Professionnalité, Formation

Financement

Projet soutenu par le RéSaR, déposé à DORE en mars 2009 et accepté en septembre 2009

Durée

Janvier 2010-juillet 2011

Résumé

L'objectif de cette recherche est d'étudier le rôle de la dimension communicative du travail des TRM lors de la prise en charge des patients dans les services de radiologie médicale, situation qui se caractérise aussi bien par le fait que l'activité communicative en est une composante constitutive, que par le rôle central qu'y assure le TRM du fait de sa présence quasi permanente auprès des patients. Partant du constat que l'implémentation généralisée des technologies numériques, des pratiques de normalisation et de certification (radioprotection, assurance de la qualité, droits des patients, procédures administratives) opère une mutation profonde du contenu même du travail du TRM, en ce que la complexification de l'activité et la manipulation de significations multiples qui en découle débordent la seule manipulation d'objets techniques, l'analyse des processus langagiers à l'œuvre s'avère nécessaire pour la compréhension des caractéristiques actuelles du travail réel du TRM. Le présent projet consistera d'abord en la mise en œuvre d'une méthodologie d'analyse de ce travail réel, qui comportera l'observation et l'enregistrement audio-vidéo de tâches effectuées dans trois services (médecine nucléaire, radiothérapie et radiodiagnostic), et des entretiens en auto-confrontation simple avec les acteurs concernés. Il consistera ensuite en une démarche comparative, effectuée en tenant compte à la fois des paramètres praxéologiques qui caractérisent chaque situation (activités requises par la réalisation de la tâche, objets et destinataires impliqués dans la communication, etc.) et des fonctions qui y sont assurées par l'activité langagière (planification, anticipation, régulation, évaluation, etc.). Les résultats obtenus seront restitués aux partenaires de terrain concernés, et seront également utilisés pour documenter les programmes de formation des TRM et pour alimenter les réflexions actuelles concernant la professionnalisation de ce métier