

Collaboration interprofessionnelle : comment les professionnel-le-s de santé interagissent en situation de pratique collaborative.

Contexte.

La collaboration interprofessionnelle dans le domaine de la santé est aujourd'hui largement considérée comme incontournable. Nous manquons cependant de données à propos des institutions ou des unités de soins au sein desquelles la collaboration interprofessionnelle est régulièrement pratiquée en Suisse. En outre, peu de recherches ont exploré de manière approfondie la façon dont les professionnel-le-s de santé interagissent entre eux dans le cadre de la prise en charge collaborative des patient-e-s.

Objectif. Dès lors, le but de cette étude est d'investiguer *où, quand* et *comment* les praticien-ne-s appartenant à différentes professions de la santé (et dans certains cas du social) collaborent dans le cadre des interventions cliniques auprès des patient-e-s.

Problématique et données.

Dans une *première phase*, l'étude vise à identifier les domaines des soins et les cadres cliniques dans lesquels les pratiques collaboratives ont lieu régulièrement, à décrire les dispositifs organisationnels favorisant la collaboration interprofessionnelle, et à rendre compte de la manière dont les acteurs impliqués la perçoivent. Cette phase repose sur des entretiens (individuels et collectifs) conduits, d'une part, avec des expert-e-s de la collaboration interprofessionnelle et des praticien-ne-s formateurs au sein des Hautes écoles spécialisées en santé des différentes régions linguistiques (HES-SO, BFH, ZHAW, SUPSI). D'autre part, des entretiens sont menés avec des praticien-ne-s appartenant à des institutions mettant en œuvre de manière renforcée des pratiques de travail collaboratives, également dans toute la Suisse.

La *deuxième phase* a pour objectif d'observer la manière dont les praticien-ne-s gèrent les exigences de la pratique collaborative et d'identifier les ressources, à la fois verbales et non verbales, sur lesquels ils et elles s'appuient pour collaborer. Focalisée sur les processus, plutôt que sur les résultats des interactions, l'étude recourt

à l'analyse conversationnelle. Cette phase repose sur une observation directe du travail au sein de quatre ou cinq institutions de soin de différents types (aigus, chroniques, médico-éducatifs, etc.), complétée par l'enregistrement vidéo d'une quarantaine de situations de pratiques collaboratives. Celles-ci comprennent des interactions entre membres de différentes professions ayant des niveaux d'expérience variés.

La *troisième phase* de cette recherche est constituée d'interventions visant le transfert de connaissances, tant dans le cadre de la pratique professionnelle que dans la formation (workshops, interventions pédagogiques).

Résultats attendus.

Les résultats de cette étude aideront à comprendre ce en quoi consiste la collaboration interprofessionnelle dans le contexte des soins et à identifier les compétences interactionnelles spécifiques nécessaires à son accomplissement.

Equipe de recherche

Liliane Staffoni, requérante principale,
HESAV
Veronika Schoeb, co-requérante, HESAV
David Pichonnaz, chef de projet, HESAV
Camille Bécherraz, assistante de recherche,
HESAV
Isabelle Knutti, assistante de recherche,
HESAV
Monica Bianchi, collaboratrice scientifique,
SUPSI

Financement

FNS, Division 1

Durée

30 mois

The logo for HESAV, consisting of the letters 'HESAV' in a bold, green, sans-serif font, enclosed within a white rectangular box.

RECHERCHE