

Description de l'interaction entre le physiothérapeute et le patient lombalgique chronique lors de la première séance de physiothérapie.

État de l'art et objectif.

Les compétences de communication sont essentielles pour la pratique physiothérapeutique. Il a été montré que les patients, particulièrement les patients avec des douleurs chroniques, sont plus satisfaits des prestations de soin quand les thérapeutes communiquent adéquatement. L'objectif de l'étude était d'explorer comment des physiothérapeutes francophones et des patients explorent et évaluent l'expérience de douleur du patient durant la première séance de physiothérapie.

Méthodes.

Les premières consultations de six patients avec une lombalgie (la première consultation pour chaque patient) auprès de deux physiothérapeutes ont été enregistrées et filmées. L'analyse de conversation a été utilisée pour décrire et analyser les pratiques de communication liées à l'évaluation de la douleur.

Résultats.

Lorsque les physiothérapeutes exploraient l'expérience de la douleur des patients, ils se concentraient spécifiquement sur l'impact de la douleur sur les fonctions. Les physiothérapeutes observés ont utilisé les stratégies de communication suivantes : 1) utilisation de questions oui / non et de «Okay» comme une ressource pour passer à un nouveau sujet ; 2) suivi du protocole de manière rigoureuse sans permettre de digression ; 3) construction de la question suivante sur la base du discours du patient ; 4) invitation du patient à parler en utilisant des formulations telles que « parlez-moi de vos problèmes ? » ; et 5) utilisation du regard et du mouvement de tête approbateur pour inciter le patient à poursuivre. Les physiothérapeutes ont utilisé deux approches différentes pour fermer la rencontre. Alors qu'un thérapeute a choisi de résumer la séance, incluant une évaluation pronostique, l'autre mettait fin à la consultation par l'organisation de la séance suivante.

Conclusions.

Cette étude exploratoire examine l'interaction entre des patients et des physiothérapeutes durant la première séance de physiothérapie et indique les hypothèses qui sous-tendent l'évaluation de la douleur et façonnent de l'exploration de l'expérience de la douleur des patients par les thérapeutes. Elle montre aussi des difficultés pour les physiothérapeutes de s'enquérir de la perspective du patient.

Equipe de recherche

Emmanuelle Opsommer, cheffe de projet,
HESAV
Veronika Schoeb, HESAV

Financement

FNS DORE

Durée

30 mois