



## Elaboration d'objectifs thérapeutiques en partenariat avec le patient : quels effets sur la satisfaction et les résultats fonctionnels ?

### Responsable

Schoeb Veronika

### En partenariat avec

Pichonnaz Claude (HESAV), Brigitte Jollès (Hôpital Orthopédique)

### Mots-clé

Patient-centred, goal attainment scaling, satisfaction, outcome measures, functional results, EQ-5D, quality of life

### Financement

FNS DORE

### Durée

Septembre 2005 – août 2008

### Résumé

**Introduction** : L'élaboration d'objectifs thérapeutiques en partenariat avec le patient s'inscrit dans une démarche qui vise à concilier une dynamique de validation de l'efficacité objective de la prise en charge thérapeutique et une demande de soins personnalisés et centrés sur les besoins du patient. La littérature récente mentionne un effet bénéfique de l'approche centrée sur le patient sur les résultats fonctionnels, la motivation et la satisfaction du patient. Un des outils développés à cette intention et de plus en plus utilisé est le Goal Attainment Scaling (GAS). L'objectif de cette étude est d'évaluer si l'élaboration des objectifs par le physiothérapeute *en partenariat avec le patient* (en utilisant le GAS), influence la satisfaction et les résultats fonctionnels d'un traitement de physiothérapie.

**Méthodes** : Etude de cohorte prospective double. Au total 140 patients présentant une lombalgie ou une pathologie ligamentaire du genou seront inclus. L'étude se déroulera en deux temps : les six premiers mois seront consacrés à la prise en charge du Groupe A et d'un Groupe Contrôle selon l'approche traditionnelle, et les six mois suivants à la prise en charge du Groupe B selon une approche utilisant le GAS.

Lors de la première rencontre les patients attribués au groupe A ou C rempliront le questionnaire EQ-5D (qualité de vie), une échelle fonctionnelle spécifique à la pathologie (échelle de Québec pour les lombalgies, Lysholm-Tegner pour les pathologies du genou), ainsi qu'une échelle des activités que les patients jugent importantes (Patient-specific Functional Scale PSFS). Lors de la dernière séance du traitement (au maximum après 18 séances), les patients rempliront les mêmes documents d'évaluation que lors de la première rencontre, ainsi qu'un questionnaire de satisfaction. Un follow-up à 3 et 6 mois après la fin du traitement sera organisé avec les mêmes questionnaires qu'au début du traitement. Les physiothérapeutes impliqués dans la prise en charge du Groupe A suivront ensuite une formation sur l'utilisation du GAS. Ensuite, les patients traités (groupe B) rempliront lors de la première et dernière séance du traitement (au maximum 18) les documents d'évaluation cités précédemment. Le Groupe B sera traité selon la procédure spécifique au GAS, qui implique d'établir les objectifs en partenariat avec le patient et de définir le niveau d'atteinte attendu. Un follow-up à 3 et 6 mois après la fin du traitement sera organisé avec les mêmes questionnaires qu'au début du traitement.

**Conclusion** : Cette étude pourrait contribuer à mieux préciser l'approche à adopter avec une population ambulatoire lors de l'élaboration des objectifs de physiothérapie, et ainsi améliorer la satisfaction subjective et les résultats fonctionnels des patients.



### **Publications / présentations**

Schoeb, V., Staffoni, L., Pichonnaz, C., Broulis, B., Lambert, J. & Jolles, B. "Goal-setting in physiotherapy: Randomized controlled trial with focus on education – a research project in progress"

International Conference on Communication in Healthcare, 9 – 12 October 2007, Charleston, South Carolina, USA

Schoeb, V., Staffoni, L., Pichonnaz, C., "La négociation en physiothérapie: une analyse de l'interaction".

Poster Presentation, Journée scientifique HECVSanté, 13 September 2007, Lausanne, Switzerland.

Schoeb, V., Pichonnaz, C., Broulis, B., Lambert, J. & Jolles, B. "Kollaborative Zielsetzungsprozess in der Physiotherapie : Zwei Fallbeispiele aus der Pilotstudie" (Collaborative goal-setting in physiotherapy: two cases from the pilot study)

Swiss Physiotherapy Conference, 21 April 2006, Lausanne, Switzerland