

## Innovations technologiques: identification et analyse qualitative des besoins des personnes âgées et de leurs proches aidants, ainsi que ceux des professionnels.

L'Imad (institution genevoise de maintien à domicile) et l'AVASAD (association vaudoise d'aide et de soins à domicile) sont chargées d'assurer des prestations d'aide, de soins et d'accompagnement social favorisant le maintien à domicile des personnes et permettant de préserver leur autonomie. Elles se sont engagées depuis de longues années à promouvoir des prestations de qualité dans le domaine des gérontechnologies et à adapter ces technologies aux prestations et aux besoins spécifiques de leurs clients et de leurs proches aidants. La mise en œuvre des nouvelles technologies au profit de l'aide et des soins à domicile nécessite une bonne identification et compréhension des besoins effectifs des personnes âgées afin de pouvoir vérifier si ces technologies y répondent de manière adéquate. Or si de nombreuses études quantitatives sont actuellement disponibles, on ne compte que peu ou pas d'analyses qualitatives sur ce sujet. Il en résulte une connaissance quelque peu biaisée des besoins effectifs des personnes âgées de la part des soignants et aidants professionnels, problème souvent relevé par les associations représentant les personnes âgées. Le développement des nouvelles technologies numériques pour favoriser le maintien à domicile est un défi mais aussi une opportunité pour contribuer à la qualité dudit maintien, dans un contexte de vieillissement démographique et d'explosion des maladies chroniques. Leur implémentation doit toutefois correspondre à des besoins avérés et leur opérationnalisation doit être concrètement maîtrisable afin d'éviter de verser dans une logique de « gadgetisation ». Le présent mandat fait suite à la volonté de répondre aux besoins de nos clients, proches aidants engagés auprès de personnes fragiles dépendantes ainsi qu'à ceux des professionnels de la santé dans les cantons de Genève et de Vaud. Le mandat vise à identifier et à analyser les besoins réels de manière qualitative des personnes âgées et de leurs proches, ainsi que des

professionnels. L'expertise scientifique particulière des différentes unités de recherches du domaine Santé de la HES-SO ainsi que la qualité des partenaires impliqués directement ou indirectement dans ce projet constituent des conditions-cadres idéales pour une étude complète des besoins tenant compte du point de vue de tous les acteurs du maintien à domicile.

---

### Equipe de recherche

Henk Verloo, requérant principal, HEdS-La Source  
Annick Anchisi, co-requérante, HESAV  
Elisabeth Burge, co-requérante, HEdS Genève  
Catherine Ludwig, co-requérante, HEdS Genève  
Kevin Toffel, assistant de recherche, HESAV  
Thomas Kappel, assistant de recherche, HEdS-La Source

### Financement

Imad et AVASAD

### Durée

18 mois



**HESAV**  
RECHERCHE