

Soins centrés sur les patientes dans deux maternités d'hôpitaux universitaires : une étude de cas multiples.

Un nombre croissant d'études reconnaissent qu'il est essentiel d'inclure les patientes dans les soins afin d'améliorer la qualité de ceux-ci. L'adoption de soins centrés sur les patientes en tant que moyen d'assurer la qualité des prestations de santé est aujourd'hui recommandée. Des données probantes montrent que d'une part les soins centrés sur les patientes augmentent l'empathie et l'engagement affectif des soignants. D'autre part, elles montrent que la satisfaction éprouvée par les patientes vis-à-vis de leurs soins est améliorée ainsi que leur perception de contrôle. Les initiatives pour améliorer la qualité des soins sont au cœur des efforts mis en œuvre par la *National Health Service* (NHS) en Ecosse et le système de santé en Suisse. Des technologies d'intervention et de communication ont récemment été instaurées dans ces pays afin de soutenir les soins centrés sur les patientes: le *Scottish Women Hand Held Maternity Record* (SWHMR) en Ecosse et la Consultation Périnatale avec une Sage-Femme Conseillère (CPSFC) en Suisse. Le SWHMR a été lancé afin de promouvoir la participation active des femmes enceintes dans la rédaction de leur dossier de soins que ce soit au sujet de leur histoire familiale, médicale et obstétricale ou de leurs préférences en termes de soins pendant le travail et l'accouchement. En Suisse, une CPSFC propose un dialogue à propos du contexte social et financier; renseigne sur les démarches administratives et recueille les préférences concernant l'accouchement. Cette consultation propose également un débriefing à propos des grossesses,

des accouchements et des expériences d'allaitement précédentes. Utilisant une méthode par étude de cas multiples, cette recherche a pour objectif d'évaluer et comparer dans quelle mesure les méthodes et les pratiques en Ecosse et en Suisse soutiennent les soins centrés sur les patientes.

Doctorante

Claire De Labrusse

Directrice de thèse

Dr. Sara MacLennan

Co-directrices de thèse

Prof. Anne Sylvie Ramelet

Prof. Tracy Humphrey

Faculté/ Institut

Academic Urology Unit, University of Aberdeen, Scotland.

Faculté de biologie et de médecine (IUFERS), Université de Lausanne.

Midwifery and Social Care, Edinburgh, Scotland

The logo for HESAV, consisting of the letters 'HESAV' in a bold, teal, sans-serif font, enclosed within a white rectangular box. The background of the entire page features abstract, overlapping teal and green shapes that resemble a stylized mountain range or a series of overlapping circles.

RECHERCHE