

LE TRAVAIL DANS TOUS SES ETATS : EFFETS SUR LA SANTE

DES TEMPS, DES ESPACES, DES COLLECTIFS ET DES RAPPORTS DE POUVOIR

29 et 30 juin 2023
Université de Fribourg
Site de Péroles

Le travail dans tous ses états : effets sur la santé

Des temps, des espaces, des collectifs et des rapports de pouvoir

Quel que soit le secteur, il semble que l'organisation de l'activité professionnelle et l'idéologie managériale qui la sous-tend reposent de plus en plus sur un modèle « éclaté », émietté et disparate du travail, tant dans son contenu que dans sa forme. Numérisation, déspatialisation, dématérialisation, télétravail, coworking, mais aussi algorithmisation, ubérisation, fragmentation, auto-évaluation permanente, individualisation accrue, effacement des liens et des collectifs, intensification des rapports au temps, etc., toutes ces transformations du et au travail ont fait apparaître de nouvelles perspectives managériales. Elles ont aussi souvent engendré des difficultés en matière de coordination, de coopération et de quête de sens au sein des équipes de travail.

Si ces évolutions ont été relevées par des travaux internationaux en sociologie du travail, certains pays, à l'instar de la Suisse, se sont peu saisis de cette thématique.

Dans ce rapport au travail éclaté, de nouveaux dispositifs techniques et administratifs de contrôle (évaluation, reporting, etc.) sont également mis en œuvre. Pourtant, on en appelle encore et toujours, à davantage d'autonomie et d'initiative des personnes, à leur « créativité » (Linhart, 2015). L'engagement des individus dans leur travail « réel » est alors souvent ressenti comme « empêché » (Clot, 2010) par ces nouvelles modalités paradoxantes (De Gaulejac et Hanique, 2015). L'espace professionnel devient un lieu de dissonances cognitives (Dejours, 2003) non sans effets sur la santé psychique des salarié-es, y compris des managers. Dans les milieux professionnels les moins qualifiés, à l'inverse de cette sur-responsabilisation, une autre manière de penser le travail par l'effacement cognitif des salarié-es devenant de pur-es exécutant-es, à l'instar du *voice-picking* dans le secteur logistique, tend à transposer l'humain en simple extension de la machine-robot. Enfin, du côté des futur-es salarié-es (apprenti-es), les mêmes contradictions sont à relever.

Conjointement aux évolutions et aux mutations organisationnelles et gestionnaires, une dégradation de divers indicateurs de santé au travail est relatée dans les enquêtes européennes sur les conditions de travail mais aussi dans les enquêtes nationales en Suisse (Krieger et al., 2017 ; Office fédéral de la statistique, 2019, 2021). Les évolutions diffèrent toutefois selon les indicateurs, les catégories d'emploi et les caractéristiques des personnes, comme le genre (Messing, 2022). Les atteintes à la santé mentale au travail sont devenues une préoccupation importante pour toutes les parties prenantes (personnes en emploi, entreprises, assureurs sociaux, autorités, etc.). La focale d'analyse de ces maux en termes de faillibilité des individus, le plus souvent proposée, pose cependant question : *quid* des explications organisationnelles ? Du lien entre conditions de travail et santé ?

Force est de constater qu'en réponse à ces problématiques complexes de santé au travail, une multiplication de programmes ou *coachings*, permettant à l'individu en souffrance de « mieux se connaître », de gérer « son stress », « d'intérioriser les impératifs de performances », d'être « résilient-e » ou d'augmenter sa « rentabilité comportementale », sont proposés comme prévention dans les entreprises et les services publics. Quels effets produisent-ils, aux niveaux individuel et collectif ? Ne redéfinissent-ils pas, de manière équivoque, ce qu'est la santé au travail ?

Partant de ces constats, nous chercherons à répondre aux questions suivantes :

- Dans quelle mesure et de quelles manières les évolutions du management et des conditions de travail se manifestent-elles selon les contextes nationaux ?
- Comment ces changements se différencient-ils, en fonction des secteurs d'activité, des niveaux de qualification, des statuts occupés, du genre, du statut ou origine migratoire et d'autres éléments qui déterminent les rapports sociaux ?
- Quels liens effectifs peut-on observer entre les différentes modalités du travail « éclaté » et la santé tant physique que psychique des salarié-es ?
- Les évolutions sectorielles entraînent-elles des pathologies particulières ?
- En quoi un « nouvel idéal » du travail – dont le discours médiatique se fait régulièrement l'écho – notamment concernant la supposée « quête de sens » au travail des jeunes générations, participe-t-il à la reconfiguration du lien entre les conditions de travail et la santé ?
- Ces nouvelles formes de gestion suscitent-elles de l'adhésion ou *a contrario* des résistances auprès des salarié-es ou des collectifs de travail ?
- Comment les partenaires sociaux, les spécialistes de la santé au travail ou d'autres acteurs et actrices du monde du travail se positionnent-ils-elles par rapport à ces évolutions ?

Références bibliographiques

- Clot, Y. (2010). Le travail à cœur. Pour en finir avec les risques psychosociaux. Paris : La Découverte.
- Coutrot, T. et Perez, C. (2022). Redonner du sens au travail. Un aspiration révolutionnaire. Paris : Seuil.
- Coutrot, T. (2018). Libérer le travail. Paris : Seuil.
- Danuser, B. (2019). Homo laborans. Gesundheit und Krankheit bei der Arbeit. Zurich : Versus.
- De Gaulejac, V. et Hanique, F. (2015). Le Capitalisme paradoxant. Un système qui rend fou. Paris : Seuil.
- Dejours, C. (2003). L'évaluation du travail à l'épreuve du réel : critique des fondements de l'évaluation. Paris : Quae.
- Krieger, R., Graf, M., & Vanis, M. (2017). 6ème Enquête européenne sur les conditions de travail 2015. Résultats choisis, tirés de l'Enquête sur les conditions de travail des travailleurs salariés en Suisse. S. d. E. à. I. E. (SECO).
- Lefrançois, M. et Probst, I. (2020). «They say we have a choice, but we don't»: A gendered reflection on work-family strategies and planning systems of atypical schedules within male-dominated jobs. in Canada and Switzerland. Applied Ergonomics, 83, Article 103000.
- Linhart, D. (2015). La comédie humaine du travail : de la déshumanisation taylorienne à la sur-humanisation managériale. Toulouse : Érés.
- Loriol, M. (2012). La construction du social : souffrance, travail et catégorisation des usagers dans l'action publique. Rennes : Presses Universitaires de Rennes.
- Messing, K. (2022). Le deuxième corps - Femmes au travail, de la honte à la solidarité. Montréal : Ecosociété.
- Office fédéral de la statistique (2019). « Conditions de travail et état de santé, 2012-2017 ». Actualités OFS.
- Office fédéral de la statistique (2021). « Accidents de travail et autres problèmes de santé liés au travail », Actualités OFS.
- Stevens, H. et Willemez L. (2017). « Les cadres pris dans la gestion ». Savoir/Agir, vol. 40, no. 2.

8h45-9h30	Accueil (Hall PER G130)
9h30-10h	Introduction de bienvenue (Auditorium PER G 140)
10h-11h	Conférence Thomas Coutrot : « Travail, santé, démocratie: comment passer du cercle vicieux au cercle vertueux ? » (Auditorium PER G 140)
11h-11h30	<i>Pause</i>
11h30-12h30	Conférence Brigitta Danuser : « Retour au Travail en Suisse : un regard croisé » (Auditorium PER G 140)
12h30-14h	<i>Repas</i>
14h-15h	Conférence Marc Lorient : « Nouveaux rapports au travail ou désinstitutionnalisation des activités productives ? » (Auditorium PER G 140)
15h00-15h30	<i>Déplacement/pause</i>
15h30-16h30	Ateliers thématiques

Atelier 1 - Nouvelles pratiques managériales et perte de sens du travail

(Salle, C230)

Animation de séance : *Marc PERRENOUD*

Anne LE ROY & Emmanuelle PUISSANT

Transformation du service médico-social et perte de sens pour les salarié.es : une question de santé au travail

Mélanie BOURQUE, Mylène BARBE et Nathalie ST-AMOUR

Fusion, défusion, confusion : la Réforme Barrette de la santé et des services sociaux, 5 ans après

Danielle MALTAIS et Ariane HAMEL

Conséquences de l'application des mesures d'urgence chez les intervenants sociaux pendant et après leur implication

Atelier 2 - La santé au travail dans l'enseignement (part 1)

(Salle, D230)

Animation de séance : *Nadia LAMAMRA*

Dominique CAU-BAREILLE

« Elle débute sans formation, la pauvre ! » : les enjeux de santé liés au recours à des contractuels dans l'enseignement du premier degré en France

Céline PAGNOTTA, Myriam SQUILLACI et al.

Pandémie et burnout chez les enseignants spécialisés

Eve POULIOT et al.

Les conséquences de la pandémie sur la santé mentale du personnel scolaire : entre épuisement et résilience

16h45-17h45

Ateliers thématiques

Atelier 3 - Les frontières du travail et de la santé en débat

(Salle, C230)

Animation de séance : *Marc PERRENOUD*

Maëlle MEIGNIEZ et Katja HAUNREITER

La contribution d'assistance de l'assurance-invalidité : une prestation sociale comme modalité de rapport au travail

Xavier RETAUX et Gaëtan BOURMAUD

Comment débattre du travail ?

Marion GABORIAU

De la clinique au social en consultation médicale : mises à l'épreuve, stéréotypes et inégalités dans les jugements d'inaptitude au travail

Atelier 4 - Atteintes à la santé spécifiques (consommation psychotropes, burnout, etc.)

(Salle, E230)

Animation de séance : *Rafaël WEISSBRODT*

Noémie LACOMBE, Myriam SQUILLACI et al.

Le burnout scolaire chez des élèves de 12 ans en Suisse : prévalence, facteurs de risque et propositions d'intervention

Christiane BERGERON-LECLERC

Santé mentale des employé-es universitaire : un Laboratoire-Vivant au service de la communauté.

Sonia ZECCHIN

La consommation de drogues sur le lieu de travail en milieu festif

19h30

Apéritif dînatoire (sur inscription)

8h30-9h30 Conférence **Hélène Stevens** : « Être entrepreneur de sa santé ». Logiques d'individualisation et de psychologisation des politiques de santé au travail (Auditorium PER G 140)

9h30-10h00 Pause

10h00-11h00 **Ateliers thématiques**

Atelier 5 -Individualisation, genre et discriminations

(Salle, C230)

Animation de séance : *Sophie LE GARREC*

Isabelle ZINN, Carole CLAIR & Nicky LE FEUVRE

L'individualisation des enjeux de santé en deuxième partie de carrière : étude exploratoire du vécu de la ménopause au travail en Suisse

Isabelle PROBST et al.

Politiques de « protection de la maternité » et discriminations envers les femmes enceintes en emploi

Olivier CRASSET et Gabrielle LECOMTE-MENAHES

Entre rapports individuels et collectifs : que fait le genre à la prévention secondaire du risque amiante ?

Atelier 6 -Déplacement des responsabilités en matière de santé au travail

(Salle, D230)

Animation de séance : *Peggy KRIEF*

Zakia MEDIOUNI

Exemple de prise en charge individuelle en santé au travail : La Consultation Travail et souffrance de Unisanté.

Barbara DUC et al.

La responsabilité individuelle au cœur des enjeux de santé au travail des apprenti-e-s

Fanny JAFFRES, Véronique DAUBAS-LETOURNEUX et Emmanuelle FILLION

Maintien dans l'emploi au sein de la fonction publique hospitalière française : se centrer sur les situations individuelles pour ne pas voir les enjeux structurels ?

Atelier 7 -Gestion et négociation de la santé au travail

(Salle, E230)

Animation de séance : *Rafaël WEISSBRODT*

Auréliе JUNG et Katia HAUNREITER

Le deuil : entre vécu intime et gestion collective dans le monde du travail

César AGUET

L'exercice critique de la responsabilité infirmière : un moyen pour contribuer à l'amélioration de la santé au travail ?

Alicia PLESSE COLUCCI

La désingularisation comme stratégie de défense

Atelier 8 -Individualisation et déplacement des responsabilités en matière de santé au travail

(Salle, C230)

Animation de séance : *Isabelle PROBST*

Romain JUSTON MORIVAL

Les conditions de travail sous le tapis de yoga ? Une étude du marché privé de la santé au travail et des services proposés aux entreprises par les assureurs et les start-up

Michelle MONIN et Emeric OFFENSTEIN

Approche individualisée pour une prévention collective des atteintes à la santé au travail

Eve POULIOT et al.

Promouvoir la conciliation famille-travail en contexte post-pandémique : regards croisés d'employés et d'employeur

Atelier 9 -Entre individualisation et collectivisation de la santé au travail

(Salle, D230)

Animation de séance : *Sophie LE GARREC*

Aymeric LE CORRE

La prise en charge de la santé au travail : collectivisation et individualisation des enjeux
Scarlett SALMAN et Nathalie GREENAN

La promotion de la qualité de vie au travail, entre individualisation et collectivisation de la santé au travail. Une étude mixte qualitative et quantitative.

Marion DEL SOL et Anne-Sophie GINON

La prise en charge de la santé au travail : collectivisation ou individualisation des enjeux?

Atelier 10 - La santé au travail dans l'enseignement (part 2)

(Salle, E230)

Animation de séance : *Morgane KUEHNI*

Océane CARNEIRO, Tanguy DERUMAUX et Amaël FRANCOIS

(Réseau des Jeunes Chercheurs en Sciences Humaines et Sociales sur les Corps et les Activités Physiques)

Influence de la trajectoire professionnelle sur la santé mentale des jeunes chercheur-euses

Christiane BERGERON-LECLERC et al.

Santé globale des groupes minoritaires en milieu universitaire : regard sur deux années de pandémie.

13h15-14h15 Conférence **Mélanie Lefrançois** : « La recherche partenariale en santé au travail au Québec : une clé pour accéder aux stratégies des travailleurs.ses et développer des interventions organisationnelles favorisant la santé et l'équité. »
(Auditorium PER G 140)

14h15 – 14h30 Déplacement/pause

14h30-15h30 **Ateliers thématiques**

Atelier 11 - Effets de la pandémie sur le personnel de santé

(Salle, C230)

Animation de séance : *Nadia LAMAMRA*

Claudia HUBER et al.

Stressors, overall health, and workplace wellbeing of Swiss nurses during the COVID-19 pandemic and potential health protective factors: A longitudinal mixed-methods study

Jean-Pierre BELAND et Sylvain BERNARD

Quelle gouvernance éthique pour atténuer la souffrance professionnelle des soignants et des gestionnaires en contexte de post-pandémie Covid-19 au Québec? Le point de vue des soignants et des gestionnaires : expériences, stratégies et constatations

Ricardo SALGADO et al.

Workplace Wellbeing and Quality of Life Perceived by Portuguese Nurses during the COVID-19 Pandemic: The Role of Protective Factors and Stressors

Atelier 12 - Atteintes à la santé : cancers professionnels

(Salle, D230)

Animation de séance : *Isabelle PROBST*

Zoé ROLLIN et Andrea TADEO GRANDE

Le masque de beauté : invisibilisation des risques et pénibilité du travail des apprenties en filières esthétique et coiffure

Benoit CARINI-BELLONI

Rendre visibles les dangers cancérigènes au travail : retour sur une démarche qui s'appuie sur l'expérience vécue des travailleur.euses et leur expertise sur leurs conditions de travail

Flaviene LANNA

Organisation du travail dans les petites et moyennes entreprises et exposition aux cancérigènes : quelles relations ?

Atelier 13 - La santé au travail dans le secteur socio-sanitaire

(Salle, E230)

Animation de séance : *Peggy KRIEF*

Isabelle MAILLARD

Qu'en est-il de l'impact des pratiques de soins, notamment la contrainte, sur la santé au travail des soignant.e.s de psychiatrie adulte en France ?

Frédérique NIEL

Les paradoxes vécus de travailleurs dans le secteur de l'autisme : accompagner de manière exemplaire dans une organisation pathogène

Mylène BARBE

La mobilisation collective des travailleuses sociales pour contrer la souffrance au travail

15h45-16h45

Ateliers thématiques

Atelier 14 - Les émotions en jeu dans le travail social

(Salle, D230)

Animation de séance : *Morgane KUEHNI*

Katharine LAROSE-HEBERT, Isabelle LE PAIN et Alexis HIEU TRUONG

Difficultés émotionnelles des travailleuses du milieu de l'intervention communautaire en période pandémique au Québec

Isabelle LE PAIN et al.

Les difficultés émotionnelles des intervenants sociaux impliqués dans le filet de protection social chez les enfants et les familles au Québec : la nouvelle gestion publique et son influence sur les conditions de pratique détériorées

Antoine SANSONNENS

« L'important, c'est d'être soi et de laisser parler ses émotions ! » : Les intervenant·e·s sociaux et l'idéal contemporain d'authenticité

Atelier 15- Les contraintes du travail

(Salle, E230)

Animation de séance : *Line PEDERSEN*

Julia PHILIPPE

Entre courage et douleur: Etude sur le corps des travailleuses de chez Lidl

Seyda GÜZEL

Être atteint d'un TMS et faire face : Comment «tenir», en tant que malade non reconnu, dans un contexte professionnel favorisant tant l'optimisation par la santé que la surperformance ?

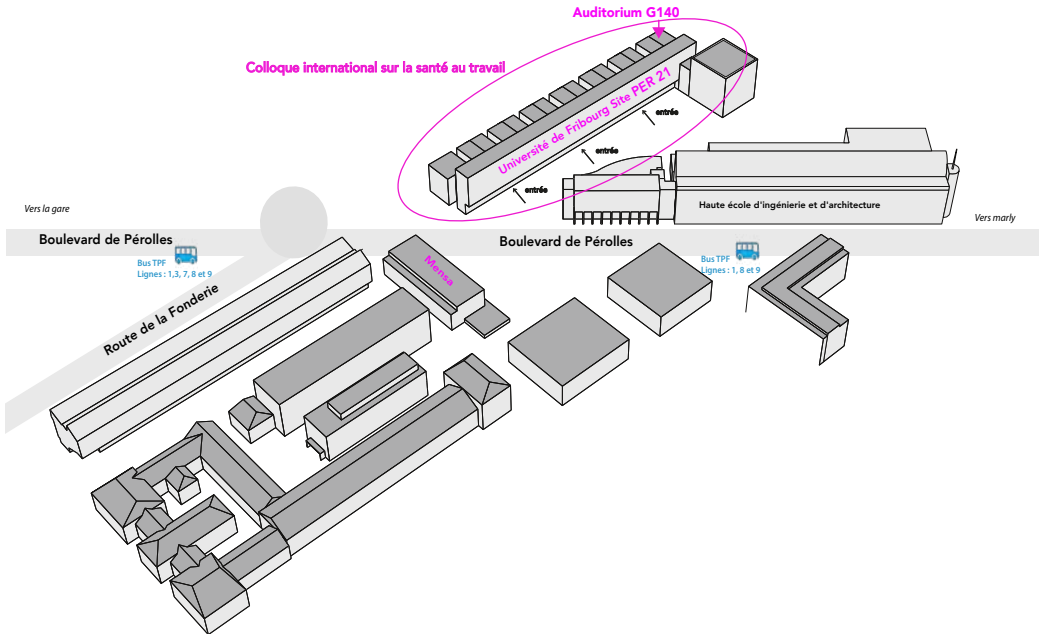
Océane CARNEIRO, Tanguy DERUMAUX, Emilie SALAMERO

« Temps des équidés » et « temps de la vigne » : analyse comparée des effets des temporalités du travail sur la santé des dirigeant·e·s de structures équestres et viti/vitivinicoles

16h45

Apéritif de clôture (Hall PER G130)

Informations pratiques



Accéder au site depuis la gare :

- A pied : 15 minutes. Prendre le Boulevard de Pérolles à droite en sortant de la gare.
- En bus : 5 minutes. Les lignes 1, 3, 7, 8 et 9 (arrêt Charmettes).
- Les places de parking de l'Université-Pérolles sont payantes et limitées en nombre.

Public cible

- Toutes les personnes intéressées par les thématiques sur la santé au travail
- Les chercheur·es en sciences sociales, économie, droit, etc.
- Les étudiant·es
- Les professionnel·les intervenant en santé : médecins, infirmiers·ères, psychologues, ergonomes, etc.
- Les professionnel·les en entreprise : employeurs·euses, managers, RH, MSST (médecins et spécialistes de la sécurité au travail), etc.
- Les travailleurs·euses sociaux·iales,
- Les médias
- Les syndicats
- Les centres patronaux
- Etc.

Accréditation

Les crédits de formation continue variant d'une société professionnelle et d'un pays à l'autre, il incombera à chaque participant-e de faire la démarche de reconnaissance auprès de sa société (une attestation de présence au congrès pourra être délivrée sur demande). Cependant, des démarches sont en cours pour les crédits de formation continue auprès des Société de médecine du travail, médecine interne générale et psychiatrie.

Tarifs et inscriptions

Les deux journées : 250 CHF

Une journée : 150 CHF

Tarif AVS et étudiant-es applicable uniquement pour les 2 journées : 50 CHF (le nombre de places réservées à ce tarif est limité)

Sont inclus dans l'inscription : les repas du midi, les pauses ainsi que l'apéritif de clôture. Est exclu de l'inscription, l'apéritif dînatoire du jeudi 29 juin (pour le tarif et les informations, voir notre page web)

Clôture des inscriptions au colloque : **22 juin 2023**

Inscription en ligne :

<https://events.unifr.ch/colloquesantetravail/fr/>

Comité d'organisation

•Pour l'Université de Fribourg

Sophie LE GARREC, Maître d'enseignement et de recherche, Département de Travail social, politiques sociales et développement global

Line PEDERSEN, Lectrice, Département de Travail social, politiques sociales et développement global

•Pour l'Université de Lausanne et Unisanté

Peggy KRIEF, Médecin du travail cadre, Maître d'enseignement et de recherche clinique, Faculté de biologie et médecine, UNIL, Unisanté

•Pour la Haute école de travail social et de santé de Lausanne (HES-SO)

Morgane KUEHNI, Professeure ordinaire, Filière Travail social

•Pour la Haute école fédérale en formation professionnelle (HEFP)

Nadia LAMAMRA, Professeure, Responsable de champ de recherche

•Pour l'Université de Lausanne

Marc PERRENOUD, Maître d'enseignement et de recherche, Faculté des sciences sociales et politiques

•Pour la Haute École de Santé Vaud (HESAV, HES-SO)

Isabelle PROBST, Professeure associée, Unité de recherche en santé

•Pour la Haute École de Santé du Valais (HES-SO)

Rafaël WEISSBRODT, Professeur associé, Institut Santé



Pour toute demande d'information :

colloquesantetravail@unifr.ch

<https://events.unifr.ch/colloquesantetravail/fr/>

026 300 77 80

Avec le soutien du Fonds National Suisse