

Filière soins infirmiers

Descriptif de module

Domaine : Santé
Filière : Soins infirmiers

1. Intitulé de module *Risques et sécurité des patients* **2023-2024** *enjeux sociétaux des professionnels de la santé* *OPT3_GRS*

Code : S.SI.364.3928.F.22

Type de formation : Bachelor

Niveau :

Module de base

Type :

Module à option thématique

Organisation temporelle :

Module sur 1 semestre

Semestre d'automne

2. Organisation

Crédits ECTS :

5 ECTS

Langue principale d'enseignement :

Français

3. Prérequis

Pas de prérequis

4. Compétences visées / Objectifs généraux d'apprentissage

Rôle d'expert-e en soins infirmiers : en particulier la/les compétences (A1, A2, A3, A4)

Rôle de communicateur-trice : en particulier la/les compétences (B1, B2, B3)

Rôle de collaborateur-trice : en particulier la/les compétences (C1, C2, C3, C4)

Rôle de manager : en particulier la/les compétences (D1, D2)

Rôle de promoteur-trice de la santé : en particulier la/les compétences (E1, E2, E3, E4)

Rôle d'apprenant-e et formateur-trice : en particulier la/les compétences (F1, F2, F3)

Rôle de professionnel-le : en particulier la/les compétences (G1, G2, G3, G4)

Objectifs généraux d'apprentissage

- Identifier, prévenir et participer à la gestion des risques dans sa pratique professionnelle.
- Réaliser une cartographie des risques à priori dans une institution clinique.
- Intégrer une posture professionnelle conforme aux exigences professionnelles éthiques et déontologiques dans une perspective de promotion de la sécurité des patients.

Objectifs spécifiques

- Analyser un risque imminent, potentiel ou possible et proposer des interventions réalisables pour y remédier en utilisant des outils de gestion des événements indésirables.
- Intégrer le patient et les professionnels de santé dans la gestion des risques cliniques.
- Intégrer / discuter les dimensions légales, éthiques, économiques et environnementales en lien avec la gestion des risques cliniques.

5. Contenu

Exemples de contenu et/ou outils :

Concept de sécurité, culture de sécurité, risque sanitaire, risques cliniques, qualité des soins

Analyse de risques, événements indésirables, outils d'analyse de risques

Erreur, faute, responsabilité
Management des risques, collaboration, démarche qualité
Rôle infirmier dans la gestion des risques liés aux soins
Développement des systèmes de sécurité et de gestion des risques cliniques
Ethique et gestion des risques cliniques
Santé au travail et risques cliniques
Communication professionnels - patients
Bénéfice pour le patient, qualité de vie des patients

Situations exemplaires possibles :

Les risques infectieux liés aux soins
Erreurs médicamenteuses
Erreurs d'identification de patients, contention
Risque suicidaire
Géolocalisation des personnes souffrant de démence
Chutes

6. Formes d'enseignement

Le module a lieu sous forme de séminaires, ateliers, travaux dirigés, travaux de groupes, collaboration possible avec le terrain.

7. Exigences de fréquentation

L'étudiant-e est responsable de son engagement dans les cours et de sa préparation pour atteindre le niveau attendu. Tous les cours participent à cette préparation et la fréquentation de ces derniers revêt un caractère obligatoire, sous réserve des situations particulières.

8. Modalités d'évaluation et de validation

Validation orale de groupe. :

- Présentation de la cartographie des risques au service concerné avec comme objectifs :
 - o Décrire le risque identifié et l'analyser en regard du contexte
 - o Proposer, discuter et argumenter des améliorations possibles à apporter suite à l'analyse.

Les consignes et les conditions de validation sont présentées aux étudiants au plus tard le jour de la présentation du module. Le module est validé si l'étudiant-e obtient au moins la qualification E à l'épreuve.

9. Modalités de remédiation et de répétition

Remédiation	<input checked="" type="checkbox"/>	Remédiation possible
Modalités		Selon consignes définies par le responsable de module, en fonction des difficultés démontrées lors de la validation. La note après la remédiation est E ou F. La note FX est exclue.
Répétition		
Modalités de répétition :	<input checked="" type="checkbox"/>	Participation au module selon les modalités spécifiques
Modalités d'évaluation de la répétition :	<input checked="" type="checkbox"/>	Identique à l'évaluation du module
Délai pour l'évaluation de la répétition :	<input checked="" type="checkbox"/>	Au plus tard à la fin du semestre durant lequel le module est répété
Validation de la répétition:		La répétition est validée si l'étudiant-e obtient au moins la qualification E. La remédiation n'est pas possible.

10. Remarques

-



Filière soins infirmiers

11. Bibliographie

- Direction générale Santé et des Consommateurs. (2010). *Sécurité des patients et qualité des soins de santé* : Rapport. Eurobarometre spécial. N° 327 / Vague 72.2 – TNS Opinion & social.
- Forsblom-Pärli, U., Aschwanden, S., Burri, R., Escher, L., Hauser, R., & Scheidegger, W. (2008). *Connaissez-vous le potentiel des phénomènes dangereux dans votre entreprise ?* (3e éd.). SUVA PRO.
- HAS. (2012) *La sécurité des patients : Mettre en œuvre la gestion des risques associées aux soins en établissements de santé : des concepts à la pratique*. Haute autorité de Santé.
- OMS. (2010). *Patient Safety Curriculum Guide, Multi professionnel*. Genève, Suisse : Organisation mondiale de la santé.
- Matussière, F., Sfez, M., & Vidal-Trecan G. (2008). *Cartographie des risques : combiner approches à postériori et à priori. Risques et Qualité. Volume V. N° 4*
- Moulaire M. (2007). *La cartographie des risques, un outil de management des risques en établissement de santé*. In *Risques et qualité. Volume IV. N° 4*, p. 221-228
- Moussier, C., Creuzon, C., Beutter, P., Gibault, C., Perrotin, F., & Osu, D. (2015). *Cartographie des risques avec l'outil MARIE au centre Olympe de Goudes*. In *Risques et qualité. Volume XII. N° 1*. p. 35-44
- Rome, F., Pariès, J., & Nyssen, A.-S. (2010). *Analyse bibliographique portant sur les expériences nationales et internationales pour promouvoir ou améliorer la sécurité des patients, Étude réalisée pour le Haut Conseil de la santé publique Commission spécialisée Sécurité des patients. Dédale*.
- Roussel, P., Moll, M.-C., & Guez, P. (2007). *Identifier les risques a priori*. In *Risques et qualité. Volume IV. N° 4*, p. 239-247
- Sécurité du patient aux plans européen et mondial. 10 septembre 2009. <http://www.sante.gouv.fr/securite-du-patient-aux-plans-europeen-et-mondial.html>.
- Sfez, M. (2012). *Cartographie des risques : état des lieux*. In *Risques et qualité. Volume IX. N° 3*. p. 152 - 156

12. Enseignants

Nom du responsable de module : Ricardo Salgado

Descriptif validé le 19 septembre 2023

Par les responsables locales de filière : A.L. Thévoz (La Source) et M.C. Follonier (HESAV)