

APS 5 – Collaboration et travail en équipe

Filière : Année propédeutique Santé

1. Intitulé du module : Collaboration, travail en équipe Année académique : 2023-2024

Code : APS 5

2. Organisation

Dotation horaire du module : 44 périodes par étudiant·e

3. Finalités et objectifs généraux d'apprentissage

La finalité du module est d'initier l'étudiant·e au travail d'équipe interprofessionnel dans un contexte socio-sanitaire.

Les objectifs généraux d'apprentissage sont les suivants :

- Comprendre et expérimenter la dynamique d'un groupe
- Comprendre et expérimenter le travail en équipe
- Identifier sa place de stagiaire pré-HES/pré-bachelor et se projeter en tant que futur·e professionnel·le de la santé HES
- Documenter et rendre compte de ses activités selon les normes d'écriture en vigueur à HESAV

L'enseignement de ce module s'inscrit principalement dans les champs d'activité de la formation APS tels que :

- L'activité de collaboration et le travail en équipe, par l'identification des rôles et fonctions des membres d'une équipe, la compréhension et l'engagement dans le travail d'équipe et l'identification des professionnel·les de la santé HES des milieux sanitaires et sociaux. Ce module sensibilise également les étudiant·es à leur futur rôle de collaborateur·rice développé en formation de niveau bachelor.
- L'activité de communication dans les contextes inhérents aux professions de la santé.
- L'activité d'apprentissage en amorçant un travail de réflexion personnelle sur les stratégies mises en place pour intégrer les concepts du module et travailler en équipe.

4. Contenus et objectifs spécifiques

1. Introduction au module

Identifier les différentes thématiques du module
Identifier les méthodes pédagogiques utilisées
Identifier les modalités, les consignes, les grilles d'évaluation pour la validation et la remédiation du module
Prendre connaissance de la plateforme Moodle APS 5

2. Statuts, rôles et fonctions

Comprendre les notions de statuts, rôles et fonctions
Repérer les spécificités de professions de la santé de niveau HES
Identifier son rôle de stagiaire pré-HES

3. Dynamique de groupe

Comprendre les concepts de dynamique de groupe
Expérimenter une situation de travail en groupe
Identifier en situation les positions dans un groupe et les déterminants de la dynamique de groupe

4. Travail en équipe

Comprendre les concepts de travail en équipe, collaboration, coordination et communication.
Expérimenter le travail en équipe
Identifier en situation les concepts précités

5. Transmissions

Repérer les différents types de transmission orale et écrite dans le contexte des soins
Comprendre l'importance des transmissions dans le travail en équipe et en regard de la qualité et sécurité des soins
S'exercer à la transmission orale des données

6. Intégration

Identifier les modalités, les consignes de validation et de remédiation du module
Décrire une situation
Analyser une situation par l'identification, l'explication et l'illustration des concepts vus dans le module
S'autoévaluer, expliciter sa place, son/ses implication(s), ses aptitudes personnelles et les rôles pris dans un groupe
Expliciter le fonctionnement et la dynamique du groupe auquel l'étudiant appartient lors d'exercices

7. Retour de stage

Exprimer son vécu de stage en regard de son positionnement d'étudiant-e au sein d'une équipe et son implication dans celle-ci
Mobiliser les connaissances relatives au travail en équipe et à la dynamique de groupe par rapport à ce vécu

5. Modalités de validation

Modalités d'évaluation :

Evaluation écrite Evaluation orale Evaluation pratique

Selon les consignes, l'évaluation est réalisée sur la base :

- d'un document dactylographié réalisé en groupe d'étudiant-es (3 à 4 étudiant-es maximum par groupe)
- d'un document dactylographié réalisé individuellement par chaque étudiant-e du groupe.

Dates de restitution :

- **En semaine 13 pour les groupes IKLMNOP (dépôt en pdf sur la plateforme Moodle)**
- **En semaine 21 pour les groupes ABCDEFG (dépôt en pdf sur la plateforme Moodle)**

(Les dates exactes sont indiquées dans le syllabus et sur Moodle)

Modalités de validation :

Les documents sont évalués séparément sur la base des grilles d'évaluation. Les résultats obtenus pour la validation du module sont qualifiés à l'aide d'une échelle binaire (acquis/non acquis).

La qualification « acquis » est attribuée si l'étudiant-e obtient au minimum 15 points/25 (seuil de suffisance) au travail de groupe et au minimum 9 points/15 (seuil de suffisance) au travail individuel. La qualification « non acquise » est attribuée si l'étudiant-e ne remplit pas les conditions cumulatives ci-dessus.

Le module est validé si l'étudiant-e obtient la qualification « acquis ». Si l'étudiant-e obtient la qualification « non acquis », il ou elle est en situation de remédiation du module.

6. Modalités de remédiation

Modalités d'évaluation :

Evaluation écrite Evaluation orale Evaluation pratique

Seul-s le/les travail(aux) écrit(s) insuffisant(s) fait(font) l'objet d'un travail écrit de remédiation selon les consignes.

Date de restitution : **en semaine 27 (dépôt en pdf sur la plateforme Moodle)**

(La date exacte est indiquée dans le syllabus et sur Moodle)

Modalités de validation :

Les documents sont évalués séparément sur la base des grilles d'évaluation. Les modalités d'attribution de la qualification sont identiques à celles de l'évaluation initiale.

Le module est validé si l'étudiant-e obtient la qualification « acquis ». Si l'étudiant-e obtient la qualification « non acquis » à l'issue de la remédiation, il ou elle est en situation d'échec.

7. Enseignant-e-s

- Margarida Araujo
- Etienne Bernoulli
- Catarina Canelo
- Camille Despland
- Vanessa Di Nuzzo
- Appoline Fouasnon
- Isabelle Gremion
- Marine Laforge
- Déborah Lilla (resp.)
- Iris Loffeier
- Victoria Pellaux
- Isabelle Probst (resp.)
- Carla Zade

8. Ouvrages de référence

- Aebischer, V., & Oberlé, D. (2021). *Le groupe en psychologie sociale* (6^e éd.). Dunod.
- Augustinova, M., & Oberlé, D. (2013). *Psychologie sociale du groupe au travail*. De Boeck.
- Dancausse, F. (2008). *Les transmissions ciblées au service de la qualité des soins*. Elsevier Masson.
- Mucchielli, R. (2011). *La dynamique des groupes : processus d'influence et de changements dans la vie affective des groupes*. ESF Editeur.
- Mucchielli, R. (2012). *Le travail en équipe : clés pour une meilleure efficacité collective*. ESF Editeur.
- Oberlé, D. (2015). *La dynamique des groupes*. Presses universitaires de Grenoble.
- Organisation mondiale de la Santé. (2015). *Guide pédagogique pour la sécurité des patients: édition multiprofessionnelle*. Retrieved from <https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/250728/9782111395572-fre.pdf>
- St-Arnaud, Y. (2008). *Les petits groupes : participation et animation* (3^{ème} éd.). Les Editions de la Chenelière Inc.
- Vasiljevic, D., & Oberlé, D. (2016). *Conduites et émotions dans les groupes*. Presses universitaires de Grenoble.
- Yzerbyt, V., & Demoulin, S. (2019). *Les relations intergroupes*. Presses universitaires de Grenoble.

9. Responsables du module

Isabelle PROBST : Isabelle.Probst@hesav.ch

Déborah LILLA : Deborah.Lilla@hesav.ch

Descriptif validé le 31.08.2023

Par : Co-Responsable APS