

**Domaine** : Santé

**Filière** : Physiothérapie

**1. Intitulé du module : Personne en relation**

**2023-2024**

**Code** : S.PH.370.1005.F.22

**Type de formation** : Bachelor

**Niveau** : Module de base

**Type** : Module principal

**Caractéristique** :

Module obligatoire dont l'échec définitif entraîne l'exclusion définitive de la filière selon l'art. 32 du Règlement sur la formation de base (bachelor et master) en HES-SO du 2 juin 2020.

**Organisation temporelle** :

- Module sur 1 semestre  
 Module sur 2 semestres  
 Semestre d'automne  
 Semestre de printemps  
 Autre : ...

**2. Organisation**

**Crédits ECTS** : 4

**Langue principale d'enseignement** : Français

**Autres compétences linguistiques** : Lecture de littérature scientifique en anglais

**Exigences liées à la fréquentation de la formation** :

- La présence à l'ensemble des cours théoriques et pratiques de ce module est requise.  
 Pour les cours de simulation, la participation est obligatoire.

**3. Compétences visées/Objectifs généraux d'apprentissage**

**Rôles et compétences visées**

- A. Rôle d'Expert.e** : Compétences  Ab1  Ab2  Ab3  Ab4  Ab5  Ab6  Ab7  Ab8
- B. Rôle de Communicatrice.eur** : Compétences  Bb1  Bb2  Bb3  Bb4
- C. Rôle de Collaboratrice.eur** : Compétences  Cb1  Cb2
- D. Rôle de Leader** : Compétences  Db1  Db2  Db3
- E. Rôle de Promotrice.eur de la santé** : Compétences  Eb1  Eb2  Eb3  Eb4  Eb5  Eb6
- F. Rôle d'Apprenant.e et de formatrice.eur** : Compétences  Fb1  Fb2
- G. Rôle de Professionnel.le** : Compétences  Gb1  Gb2  Gb3

**Objectifs généraux d'apprentissage**

- Acquérir des connaissances sur les composantes, les modèles et les modalités de communication au niveau intra- et inter-personnel.
- Acquérir des connaissances sur les modèles et les types d'interaction dans un contexte professionnel.
- Développer et acquérir des aptitudes à la communication intra-personnelle et inter-personnelle.

- Être capable d'évaluer les aptitudes communicationnelles des différent.e.s acteurs.trices dans une situation professionnelle donnée, permettant d'alimenter la réflexion sur le raisonnement clinique.
- S'initier et utiliser les manœuvres de massage thérapeutique en les adaptant en fonction de la région anatomique traitée et selon les besoins de la situation clinique (indications, contre-indications et objectifs de prise en charge).

#### 4. **Contenus et formes d'enseignement**

##### Contenus

- Communication verbale / non-verbale
- Introduction au toucher et mise en pratique des manœuvres de massage thérapeutique
- Communication intra et interpersonnelle
- Relation en santé
- Dynamique de groupe
- Grille d'observation de communication verbale et non-verbale (Calgary-Cambridge)

##### Modalités pédagogiques

- |   |   |   |
|---|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Cours magistral     | <input type="checkbox"/> Séminaire  | <input type="checkbox"/> Projet                   |
| <input checked="" type="checkbox"/> Atelier/laboratoire | <input checked="" type="checkbox"/> Simulation                                | <input type="checkbox"/> Formation pratique/stage |
| <input checked="" type="checkbox"/> Modalité digitale   | <input type="checkbox"/> Autre : Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte. |   |

#### 5. **Modalités d'évaluation et de validation**

- |   |                               |  |
|---|-------------------------------|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Ecrit | <input type="checkbox"/> Oral | <input checked="" type="checkbox"/> Pratique |
| <input type="checkbox"/> Dossier          | <input type="checkbox"/> ECOS | <input type="checkbox"/> Autre : ...         |

Le module est validé si l'étudiant.e obtient au moins la qualification E au module.

Si l'étudiant.e obtient la qualification Fx, elle ou il est en remédiation.

Si l'étudiant.e obtient la qualification F, elle ou il est en répétition.

Les modalités d'évaluation et d'attribution de la qualification sont précisées dans le syllabus. Les conditions de validation, remédiation et répétition sont présentées aux étudiant.e.s au plus tard le jour de la présentation du module.

#### 6. **Modalités de remédiation et de répétition**

- |                    |   |  |
|--------------------|---|--|
| <b>Remédiation</b> | <input checked="" type="checkbox"/> Remédiation possible  | <input type="checkbox"/> Pas de remédiation  |
|                    | <input checked="" type="checkbox"/> Examen complémentaire | <input type="checkbox"/> Travail additionnel |

Conformément à l'art. 29, al. 4 du Règlement sur la formation de base (Bachelor et Master) en HES-SO du 2 juin 2020, la note obtenue après remédiation est E en cas de réussite ou F en cas d'échec.

##### Répétition

Les modalités de répétition sont définies en tenant compte de la situation d'études de l'étudiant.e à la fin du semestre ou de l'année académique. Les activités d'enseignement d'apprentissage et d'évaluation peuvent être différentes pour un.e étudiant.e qui répète le module en présentiel ou pour celui ou celle qui le répète en poursuivant son cursus.

La répétition a lieu au plus tôt dans le semestre suivant l'échec.

Conformément à l'art. 29, al. 6 du Règlement sur la formation de base (Bachelor et Master en HES-SO du 2 juin 2020, la note obtenue après répétition est A à E en cas de réussite ou F en cas d'échec. En cas d'échec, le module ne peut être répété qu'une fois.

### **7. Remarques**

L'usage de l'ordinateur portable n'est pas autorisé pour les cours en présence de patient.e.s.

L'usage d'un téléphone portable n'est requis pour les cours que sur explicitation formelle précisée par l'enseignant.e. En d'autres circonstances, le téléphone portable n'est pas autorisé durant les cours.

### **8. Bibliographie principale**

- Blanchon, C. (2006). *Le toucher relationnel au coeur des soins*. Elsevier Masson.
- Richard, C., & Lussier, M.-T. (2016). *La communication professionnelle en santé* (2nd ed.). ERPI.
- Silverman, J., Kurtz, S., & Draper, J. (2010). *Outils et stratégies pour communiquer avec le patient*. Médecine et Hygiène.
- Holey, E., & Cook, E. (2010). *Evidence-based therapeutic massage : A practical guide for therapists* (3ème éd.). Édinburgh, Grande-Bretagne : Churchill Livingstone.

### **9. Enseignant.e.s**

Intervenant.e.s internes et externes à HESAV.

**Nom du/de la responsable de module** : TROVATO Maria

**Descriptif validé le** 01.05.2023, **par** EOP