

Directives pour l'utilisation du document d'évaluation des compétences de l'étudiant-e en formation pratique

1^{ème} Année Bachelor

Le système de formation de la Filière Physiothérapie de la HES-SO s'articule autour de 7 rôles et repose sur le développement de compétences. Ces différents rôles (expert, collaborateur, communicateur, manager, promoteur de santé, apprenant-formateur et professionnel) et les compétences qui les déclinent sont tirés du « Référentiel de compétences national » qui a été défini au niveau national par la KFH (Conférence des recteurs des hautes écoles spécialisées suisses)¹ et que vous trouverez en annexe.

Afin d'évaluer le niveau de compétences atteint par l'étudiant en formation pratique de 1BSc, respectivement 2BSc et suivante, nous avons formulé des critères d'évaluation et les avons déclinés en indicateurs. Ces indicateurs contextualisent la compétence et permettent ainsi de préciser l'évaluation. La liste de ces indicateurs n'est pas exhaustive.

Les critères d'évaluation et indicateurs pour la **1BSc** sont présentés dans les pages suivantes.

¹ Conférence des recteurs des hautes écoles spécialisées suisses (KFH). (2009). *Compétences finales pour les professions de la santé HES : rapport final*. Accès : http://www.kfh.ch/uploads/dkfh/doku/2_Compétences_finales_pour_les_professions_de_la_santé_HES_annexe.pdf

A. Rôle d'expert en physiothérapie

Compétence Ab1: Utiliser pour sa pratique, les savoirs pertinents et actuels de la physiothérapie, des sciences du mouvement ainsi que des sciences apparentées.	
<i>Critères d'évaluation</i>	<i>Indicateurs (non-exhaustifs)</i>
Précision et complétude des connaissances de base	<ul style="list-style-type: none"> - Se réfère à des connaissances anatomiques, physiologiques, biomécaniques, en pathologie générale pour la compréhension de la situation du patient et pour l'application des techniques d'évaluation et d'intervention - Décrit et situe précisément les structures anatomiques concernées par la situation du patient-e - Justifie ses interventions à l'aide des connaissances de base - Connaît le développement biologique, psycho-affectif et psychomoteur de l'individu
Cohérence et précision de l'observation et de l'analyse du mouvement et de la posture	<ul style="list-style-type: none"> - Connaît les critères d'observation du mouvement et de la posture - Fait une analyse du mouvement et de la posture en s'appuyant sur l'observation réalisée
Adéquation de sa propre posture	<ul style="list-style-type: none"> - Perçoit, décrit, corrige et adapte sa propre posture
Compétence Ab2: Elaborer un diagnostic physiothérapeutique et intervenir de manière efficace pour traiter les principaux problèmes relatifs au mouvement et à la douleur.	
<i>Critères d'évaluation</i>	<i>Indicateurs (non-exhaustifs)</i>
Structure dans la recherche d'informations	<ul style="list-style-type: none"> - Prépare le recueil des données à partir d'hypothèses initiales - Pose des questions ciblées en tenant compte des plaintes et des objectifs du patient-e
Pertinence et complétude des moyens/outils d'évaluation choisis	<ul style="list-style-type: none"> - Propose des tests adaptés au patient et à sa pathologie - Applique des tests spécifiques aux structures et fonctions ainsi que des observations/analyses d'activités
Présence de conditions de traitement répondant aux normes de sécurité et d'hygiène	<ul style="list-style-type: none"> - Nomme les contre-indications pour anticiper les risques liés à l'intervention - Tient compte du confort du patient-e pendant l'évaluation et l'intervention
Pertinence et précision des moyens de traitement utilisés	<ul style="list-style-type: none"> - Applique quelques techniques de traitement adaptées à la situation du patient-e
Présence d'outil de réévaluation	<ul style="list-style-type: none"> - S'initie à l'utilisation des outils d'évaluation de l'efficacité de son intervention (test-retest / échelle validée simple)
Compétence Ab3: Utiliser le raisonnement clinique pour fonder un processus de prise de décision physiothérapeutique centré sur le client/patient.	
<i>Critères d'évaluation</i>	<i>Indicateurs (non-exhaustifs)</i>
Pertinence et cohérence de l'analyse des données recueillies pour initier un raisonnement clinique	<ul style="list-style-type: none"> - Classe les informations recueillies selon les catégories de la CIF (déficiences, activités, participation, facteurs environnementaux et facteurs personnels) - Identifie les éléments importants de l'évaluation subjective et objective - Établit des relations pertinentes entre les informations récoltées et classées pour formuler quelques hypothèses qui permettent d'expliquer la situation du patient-e - Confronte ces hypothèses aux informations recueillies pour s'initier à la formulation d'un diagnostic physiothérapeutique - Formule quelques objectifs de traitement en lien avec le diagnostic physiothérapeutique - Définit les moyens de traitement pour chaque objectif
Compétence Ab4: Trouver les informations complémentaires pertinentes relatives aux problèmes surgissant dans la pratique clinique et en tenir compte dans ses décisions et actions.	
<i>Critères d'évaluation</i>	<i>Indicateurs (non-exhaustifs)</i>
Présence de la recherche d'informations	<ul style="list-style-type: none"> - Identifie les connaissances qui lui manquent pour comprendre précisément la situation de chaque patient-e - Recherche ces connaissances dans ses cours ou dans la littérature professionnelle - Utilise ces informations complémentaires dans son raisonnement clinique

B. Rôle de communicateur-trice

Compétence Bb1: Développer une relation professionnelle centrée sur le/la client-e/patient-e, et faire preuve de respect, d'écoute active et d'empathie pour s'engager dans des dialogues authentiques.	
<i>Critères d'évaluation</i>	<i>Indicateurs (non-exhaustifs)</i>
Présence de respect, d'écoute active et d'empathie	<ul style="list-style-type: none"> - S'exerce à l'écoute active dans ses interactions avec le patient (favorise l'expression du patient-e, recherche le feedback du patient-e, est attentif au non-verbal du patient-e, vérifie la compréhension du patient-e, fait preuve d'empathie) - Respecte les règles de politesse usuelles
Pertinence de la relation professionnelle	<ul style="list-style-type: none"> - Connaît les outils de communication appropriés pour établir une relation thérapeutique - Initie une relation professionnelle avec le patient-e
Présence d'une identification des caractéristiques des acteurs impliqués	<ul style="list-style-type: none"> - Identifie ses propres représentations - Connaît les représentations de la santé et de la maladie de son patient-e - Connaît l'approche « genre », les catégories sociales, la notion d'autonomie et de dépendance
Compétence Bb2: Transmettre des informations de manière efficace pour expliquer des exercices, ainsi que pour échanger professionnellement avec des collègues, avec des clients/patients, leurs proches et leurs soignants, de même qu'avec des groupes de collègues ou de clients/patients.	
<i>Critères d'évaluation</i>	<i>Indicateurs (non-exhaustifs)</i>
Clarté et précision de la communication orale et écrite	<ul style="list-style-type: none"> - Transmet par écrit et par oral de façon claire et précise les informations concernant le patient-e ainsi que sa démarche clinique à ses collègues
Clarté des explications données au patient	<ul style="list-style-type: none"> - Donne des directives/consignes claires au patient-e dans la réalisation des exercices - Donne des explications sur son intervention au patient-e
Présence d'une communication adaptée à la prise en charge de groupe	<ul style="list-style-type: none"> - Identifie les composants d'un groupe et les rapports entre les personnes
Compétence Bb3: S'exprimer de manière claire et compréhensible dans des situations de conseil et adapter ses techniques de communication aux besoins et possibilités des clients/patients.	
<i>Critères d'évaluation</i>	<i>Indicateurs (non-exhaustifs)</i>
Clarté dans l'utilisation des techniques de communication	<ul style="list-style-type: none"> - S'exprime de manière compréhensible et audible
Présence d'une prise en considération de l'adaptation des techniques de communication	<ul style="list-style-type: none"> - S'initie à l'adaptation du mode de communication à l'interlocuteur
Compétence Bb4: Utiliser les technologies de l'information pour rechercher et accéder à l'information, ainsi que pour saisir, gérer et documenter les dossiers de patients/clients.	
<i>Critères d'évaluation</i>	<i>Indicateurs (non-exhaustifs)</i>
Pertinence de l'utilisation des technologies de l'information	<ul style="list-style-type: none"> - Utilise les moteurs de recherche pour la recherche d'informations en lien avec les problématiques rencontrées (sites validés et de confiance) et peut y rechercher de l'information
Présence de la gestion du dossier-patient (DP)	<ul style="list-style-type: none"> - Connaît le fonctionnement du dossier-patient informatisé (DPI) - Recherche les informations nécessaires dans le dossier-patient - Saisit des données dans le dossier-patient - S'adapte aux règles du service pour gérer ses dossiers

C. Rôle de collaborateur-trice

Compétence Cb1: Collaborer dans un esprit de partenariat avec ses collègues ainsi qu'avec d'autres groupes professionnels des domaines de la santé et du social, de manière ciblée et efficace, en tenant compte de leurs attributions, afin d'offrir une prestation optimale au client/patient.	
<i>Critères d'évaluation</i>	<i>Indicateurs (non-exhaustifs)</i>
Adéquation de la collaboration au sein de l'équipe physiothérapeutique	<ul style="list-style-type: none"> - Identifie son rôle d'étudiant auprès du patient - Identifie les différents intervenants auprès du patient-e - Identifie les prestations des différents intervenants de l'équipe physiothérapeutique - Identifie les articulations/complémentarités des différentes interventions auprès du patient-e - Rend compte et utilise des informations reçues des membres de l'équipe physiothérapeutique
Compétence Cb4: Assumer de manière critique différentes tâches/rôles dans une équipe et contribuer activement à la construction de l'esprit d'équipe.	
<i>Critères d'évaluation</i>	<i>Indicateurs (non-exhaustifs)</i>
Présence d'une identification des caractéristiques d'une équipe	<ul style="list-style-type: none"> - Connaît les principes du travail en équipe - Identifie les caractéristiques d'une équipe en déterminant les différents rôles, tâches et rapports au sein d'une équipe
Présence active d'un engagement dans le travail d'équipe	<ul style="list-style-type: none"> - Se positionne en tant qu'étudiant-e au sein de l'équipe - Détermine avec le/la PF son rôle, ses activités et l'étendue de son implication au sein de l'équipe

F. Rôle d'apprenant-e et de formateur-trice

Compétence Fb2: Encourager les clients/patients à apprendre dans le sens de l'éducation au patient	
<i>Critères d'évaluation</i>	<i>Indicateurs (non-exhaustifs)</i>
Pertinence et adéquation des consignes données au patient	<ul style="list-style-type: none"> - S'intéresse aux besoins de chaque patient-e - Choisit les supports d'enseignement en fonction des spécificités du patient-e - Adapte les consignes des exercices aux spécificités du patient-e
Compétence Fb3: Développer et mettre en œuvre une stratégie personnelle pour la formation continue et l'apprentissage tout au long de la vie	
<i>Critères d'évaluation</i>	<i>Indicateurs (non-exhaustifs)</i>
Utilisation de l'auto-évaluation et de l'hétéro-évaluation	<ul style="list-style-type: none"> - Se questionne sur sa pratique en adoptant un positionnement critique et réaliste - Identifie ses limites pour demander de l'aide - Comprend et intègre l'évaluation du/de la PF et les retours du patient-e - Identifie ses forces et ses faiblesses en tant qu'apprenant-e et les besoins qui en découlent - S'intéresse aux stratégies et pistes pour développer ses compétences

G. Rôle de professionnel-le

Compétence Gb1: Trouver les informations nécessaires concernant les problèmes cliniques et les évaluer de manière critique par rapport au patient	
<i>Critères d'évaluation</i>	<i>Indicateurs (non-exhaustifs)</i>
Présence d'une réflexion sur sa pratique	- Est capable de s'interroger sur sa pratique
Compétence Gb2: Adopter une conduite respectant les principes éthiques, moraux et professionnels dans son travail avec les acteurs impliqués tels que les clients/patients et leurs personnes de référence, les collègues de travail et la société en général.	
<i>Critères d'évaluation</i>	<i>Indicateurs (non-exhaustifs)</i>
Connaissance des règles de déontologie et des principes éthiques	<ul style="list-style-type: none"> - Connait le code de déontologie de la profession - Respecte au quotidien les principes éthiques de la profession - Connait le cadre juridique de l'exercice professionnel - Respecte le droit des patients
Compétence Gb3: Reconnaître les limites de ses compétences et faire preuve de professionnalisme à l'égard des clients/patients, de leurs proches et des autres acteurs du domaine de la santé.	
<i>Critères d'évaluation</i>	<i>Indicateurs (non-exhaustifs)</i>
Présence d'une connaissance de ses limites	- Reconnaît ses limites
Présence d'une utilisation des autres ressources	- Prend contact à temps avec les autres personnes ressources (PF)

Annexe : Référentiel de compétences national – Filière Physiothérapie

A. Rôle d'expert en physiothérapie	B. Rôle de communicateur-trice	C. Rôle de collaborateur-trice	D. Rôle de manager	E. Rôle de promoteur-trice de la santé (Health Advocate)	F. Rôle d'apprenant-e et formateur-trice	G. Rôle de professionnel-le
<i>En tant qu'expert-e-s en physiothérapie, les physiothérapeutes effectuent les activités liées à leur profession, assurent le leadership de leur champ disciplinaire au sein du contexte socio-sanitaire et sont habilité-e-s à expliciter un jugement professionnel</i>	<i>En tant que communicateur-trice-s, les physiothérapeutes facilitent les relations et le rapport de confiance avec les personnes et transmettent des informations pertinentes</i>	<i>En tant que collaborateur-trice-s, les physiothérapeutes participent efficacement à l'activité d'une équipe interdisciplinaire et interprofessionnelle</i>	<i>En tant que managers, les physiothérapeutes exercent leur leadership professionnel en contribuant à l'efficacité des organisations tout en développant leur propre carrière professionnelle</i>	<i>En tant que promoteur-trice-s de la santé, les physiothérapeutes s'appuient sur leur expertise et leur influence pour promouvoir la santé et le mieux-être des client-e-s/patient-e-s et des collectivités</i>	<i>En tant qu'apprenant-e-s et formateur-trice-s, les physiothérapeutes démontrent de manière continue un engagement professionnel fondé sur une pratique réflexive, ainsi que sur l'utilisation et la diffusion de données probantes</i>	<i>En tant que professionnel-le-s, les physiothérapeutes s'engagent pour la santé et la qualité de vie de la personne et de la société, ainsi que pour une pratique respectueuse de l'éthique et un engagement envers leur propre santé</i>
1 Utiliser dans sa pratique, les savoirs pertinents et actuels de la physiothérapie, des sciences du mouvement ainsi que des sciences apparentées	Développer une relation professionnelle centrée sur le/la client-e/patient-e, et faire preuve de respect, d'écoute active et d'empathie pour s'engager dans des dialogues authentiques	Collaborer dans un esprit de partenariat avec ses collègues ainsi qu'avec d'autres groupes professionnels des domaines de la santé et du social, de manière ciblée et efficace, en tenant compte de leurs attributions, afin d'offrir une prestation optimale au/à la client-e/patient-e	Employer le temps à disposition de manière ciblée et trouver un équilibre entre les exigences liées aux prestations à fournir au client/patient, les besoins organisationnels et la vie privée	Intégrer dans sa pratique ses connaissances des facteurs bio-psycho-sociaux qui influencent la santé	Soutenir la production, l'utilisation et la diffusion des savoirs spécifiques à la physiothérapie, et de savoirs disponibles, fondés sur des résultats scientifiques actuels, en évaluer les développements pratiques pertinents et leurs implications pour la clinique	Trouver les informations nécessaires concernant les problèmes cliniques et les évaluer de manière critique par rapport au/à la client-e/patient-e
2 Elaborer un diagnostic physiothérapeutique et intervenir de manière efficace pour traiter les principaux problèmes relatifs au mouvement et à la douleur	Transmettre des informations de manière efficace pour expliquer des exercices, ainsi que pour échanger professionnellement avec des collègues, avec des client-e-s/patient-e-s, leurs proches et leurs soignant-e-s, de même qu'avec des groupes de collègues ou de client-e-s/patient-e-s	Identifier les interfaces, se mettre en réseau et se coordonner avec d'autres professionnels pour les prestations au/à la client-e/patient-e, en veillant à établir des relations symétriques	Utiliser consciemment et de manière optimale les ressources disponibles dans le domaine de la santé et de la promotion de la santé	Intégrer dans sa pratique les tâches/rôles de la physiothérapie dans le domaine de la prévention des maladies et des accidents ainsi que dans celui de la promotion de la santé	Encourager les client-e-s/patient-e-s à apprendre, dans le sens de l'éducation au patient	Adopter une conduite respectant les principes éthiques et déontologiques dans son travail avec les acteurs et les actrices impliqué-e-s tels que les client-e-s/patient-e-s et leurs personnes de référence, les collègues de travail et la société en général
3 Utiliser le raisonnement clinique pour fonder un processus de prise de décision physiothérapeutique centré sur le/la client-e/patient-e	S'exprimer de manière claire et compréhensible dans des situations de conseil et adapter ses techniques de communication aux besoins et possibilités des client-e-s/patient-e-s	Analyser les problèmes intra ou interprofessionnels et contribuer à leur résolutions en collaboration avec les autres groupes professionnel-le-s	Utiliser les possibilités offertes par les technologies de recherche de l'information, pour optimiser les prestations au/à la client-e/patient-e, pour développer son apprentissage personnel et pour améliorer la documentation de l'ensemble du processus thérapeutique et d'autres activités	Sensibiliser des individus ou des groupes à une hygiène de vie adéquate et les encourager à améliorer leur prise de conscience, leur apprentissage et leur comportement vis-à-vis de la santé	Développer et mettre en œuvre une stratégie personnelle pour la formation continue et l'apprentissage tout au long de la vie	Reconnaître les limites de ses compétences et faire preuve de professionnalisme à l'égard des client-e-s/patient-e-s, de leurs proches et des autres acteurs et actrices du domaine de la santé
4 Trouver les informations complémentaires pertinentes relatives aux problèmes surgissant dans la pratique clinique et en tenir compte dans ses décisions et actions	Utiliser les technologies de l'information pour rechercher et accéder à l'information, ainsi que pour saisir, gérer et documenter les dossiers de patient-e-s/client-e-s	Assumer de manière critique différentes tâches/rôles dans une équipe et contribuer activement à la construction de l'esprit d'équipe		Conseiller différents types de client-e-s/patient-e-s ou de groupes dans le domaine de la promotion de la santé et de la prévention	Soutenir la formation aux pratiques professionnelles, favoriser l'apprentissage expérientiel et aider les étudiant-e-s dans leurs lieux de formation pratique	Contribuer à la promotion de la physiothérapie et s'engager pour une pratique compétente et de haute qualité, axée sur les besoins et les attentes des client-e-s/patient-e-s