

Domaine : Santé

Filière : Physiothérapie

1. Intitulé du module : Personne en relation

2026-2027

Code : S.PH.370.1005.F.22

Type de formation : Bachelor

Niveau : Module de base

Type : Module principal

Caractéristique :

☒ Module obligatoire dont l'échec définitif entraîne l'exclusion définitive de la filière selon l'art. 32 du Règlement sur la formation de base (bachelor et master) en HES-SO du 2 juin 2020.

Organisation temporelle :

- ☒ Module sur 1 semestre
☐ Module sur 2 semestres
☒ Semestre d'automne
☐ Semestre de printemps
☐ Autre : ...

2. Organisation

Crédits ECTS : 4

Langue principale d'enseignement : Français

Autres compétences linguistiques : Lecture de littérature scientifique en anglais

Exigences liées à la fréquentation de la formation :

- ☒ La présence à l'ensemble des cours théoriques et pratiques de ce module est requise.
☐ Pour les cours de simulation, la participation est obligatoire.

3. Compétences visées/Objectifs généraux d'apprentissage

Rôles et compétences visées

- A. Rôle d'Expert.e** : Compétences ☐ Ab1 ☐ Ab2 ☐ Ab3 ☒ Ab4 ☒ Ab5 ☐ Ab6 ☐ Ab7 ☐ Ab8
- B. Rôle de Communicatrice.eur** : Compétences ☒ Bb1 ☒ Bb2 ☐ Bb3 ☒ Bb4
- C. Rôle de Collaboratrice.eur** : Compétences ☐ Cb1 ☐ Cb2
- D. Rôle de Leader** : Compétences ☐ Db1 ☐ Db2 ☐ Db3
- E. Rôle de Promotrice.eur de la santé** : Compétences ☒ Eb1 ☐ Eb2 ☐ Eb3 ☐ Eb4 ☐ Eb5 ☐ Eb6
- F. Rôle d'Apprenant.e et de formatrice.eur** : Compétences ☐ Fb1 ☐ Fb2
- G. Rôle de Professionnel.le** : Compétences ☐ Gb1 ☐ Gb2 ☐ Gb3

Objectifs généraux d'apprentissage

- Acquérir des connaissances sur les composantes, les modèles et les modalités de communication au niveau intra- et inter-personnel,
- Acquérir des connaissances sur les modèles et les types d'interaction dans un contexte professionnel,
- Développer et acquérir des aptitudes à la communication intra-personnelle et inter-personnelle,

- Être capable d'évaluer les aptitudes communicationnelles des différent.e.s acteurs.trices dans une situation professionnelle donnée, permettant d'alimenter la réflexion sur le raisonnement clinique,
- S'initier et utiliser les manœuvres de massage thérapeutique en les adaptant en fonction de la région anatomique traitée et selon les besoins de la situation clinique (indications, contre-indications et objectifs de prise en charge).

4. *Contenus et formes d'enseignement*

Contenus

- Communication verbale / non-verbale
- Introduction au toucher et mise en pratique des manœuvres de massage thérapeutique
- Communication intra et interpersonnelle
- Relation en santé
- Dynamique de groupe
- Grille d'observation de communication verbale et non-verbale (Calgary-Cambridge)

Modalités pédagogiques

- | | | |
|---|---|---|
| ☒ Cours magistral | ☐ Séminaire | ☐ Projet |
| ☒ Atelier/laboratoire | ☐ Simulation | ☐ Formation pratique/stage |
| ☒ Modalité digitale | ☒ Autre : Jeux de rôles | |

5. *Modalités d'évaluation et de validation*

- | | | |
|---|-------------------------------|--|
| ☒ Ecrit | ☐ Oral | ☒ Pratique |
| ☐ Dossier | ☐ ECOS | ☐ Autre : ... |

Le module est validé si l'étudiant.e obtient au moins la qualification E au module.

Si l'étudiant.e obtient la qualification Fx, elle ou il est en remédiation.

Si l'étudiant.e obtient la qualification F, elle ou il est en répétition.

Les modalités d'évaluation et d'attribution de la qualification sont précisées dans le syllabus. Les conditions de validation, remédiation et répétition sont présentées aux étudiant.e.s au plus tard le jour de la présentation du module.

6. *Modalités de remédiation et de répétition*

- | | | |
|--------------------|---|--|
| Remédiation | ☒ Remédiation possible | ☐ Pas de remédiation |
| | ☒ Examen complémentaire | ☐ Travail additionnel |

Conformément à l'art. 29, al. 4 du Règlement sur la formation de base (Bachelor et Master) en HES-SO du 2 juin 2020, la note obtenue après remédiation est E en cas de réussite ou F en cas d'échec.

Répétition

Les modalités de répétition sont définies en tenant compte de la situation d'études de l'étudiant.e à la fin du semestre ou de l'année académique. Les activités d'enseignement d'apprentissage et d'évaluation peuvent être différentes pour un.e étudiant.e qui répète le module en présentiel ou pour celui ou celle qui le répète en poursuivant son cursus.

La répétition a lieu au plus tôt dans le semestre suivant l'échec.

Conformément à l'art. 29, al. 6 du Règlement sur la formation de base (Bachelor et Master) en HES-SO du 2 juin 2020, la note obtenue après répétition est A à E en cas de réussite ou F en cas d'échec. En cas d'échec, le module ne peut être répété qu'une fois.

7. Remarques

L'usage de l'ordinateur portable n'est pas autorisé pour les cours en présence de patient.e.s.

L'usage d'un téléphone portable n'est requis pour les cours que sur explicitation formelle précisée par l'enseignant.e. En d'autres circonstances, le téléphone portable n'est pas autorisé durant les cours.

8. Bibliographie principale

- Blanchon, C. (2006). *Le toucher relationnel au coeur des soins*. Elsevier Masson.
- Richard, C., & Lussier, M.-T. (2016). *La communication professionnelle en santé* (2nd ed.). ERPI.
- Silverman, J., Kurtz, S., & Draper, J. (2010). *Outils et stratégies pour communiquer avec le patient*. Médecine et Hygiène.
- Holey, E., & Cook, E. (2010). *Evidence-based therapeutic massage : A practical guide for therapists* (3ème éd.). Édimbourg, Grande-Bretagne : Churchill Livingstone.

9. Enseignant.e.s

Intervenant.e.s internes et externes à HESAV.

Nom du/de la responsable de module : TROVATO Maria

Descriptif validé le 18.08.2026, **par** MTR