

Transformer les situations professionnelles en situations apprenantes

Formation à l'intention des référent-e-s encadrant les étudiant-e-s en stage en soins infirmiers

13.10.2022

M. Laforge (HESAV); M. de Goumoëns (HESAV); A. Gerber (HESAV); C. Ghaber (Source)

Plan de la journée

Accueil et présentations mutuelles

Présentation du dispositif de la formation pratique

Exercice

9h45-10h15 PAUSE

Apport sur les théories de l'apprentissage

Les rôles de chacun.e

Exercice de l'instruction au sosie

12h-13h30 REPAS DE MIDI

Apport sur la pratique réflexive

Exercice sur l'entretien d'explicitation

15h15-15h30 PAUSE

Conclusion

Objectifs du cours

1. Expliquer le dispositif de la formation pratique des étudiant-e-s en soins infirmiers
2. Mettre en évidence les conditions favorables aux apprentissages
3. Expérimenter l'instruction au sosie
4. Comprendre le cycle de Kolb pour analyser les situations d'apprentissage
5. Expérimenter l'entretien d'explicitation



Présentations mutuelles

1. Faites connaissance avec votre voisin.e en présentant :

- Votre contexte de travail,
- Le nombre d'étudiant-e-s que vous accompagnez chaque année,
- La répartition des activités d'accompagnement dans votre équipe,
- Vos attentes par rapport à cette journée .

2. Sélectionnez individuellement deux attentes que vous inscrivez sur deux post-its que vous gardez précieusement.

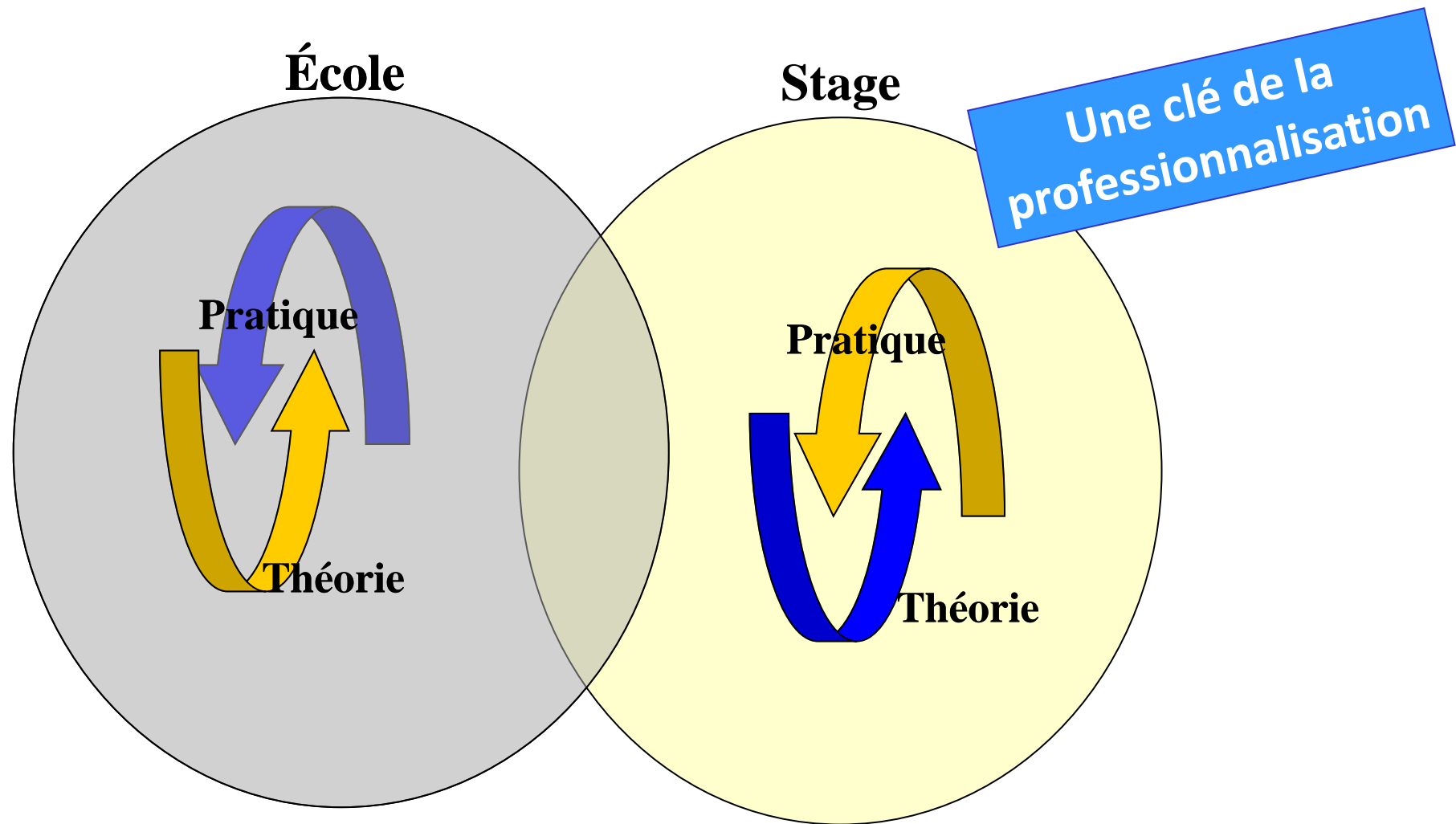
Cadre général de la formation pratique de la filière Bachelor of Science HES-SO en Soins Infirmiers

- 6 périodes de formation pratique (PFP) - total de 40 semaines
- Développement de compétences de généraliste à travers 7 rôles (Cf. référentiel de compétences)
- Période de formation pratique dans 6 contextes professionnels
 - Soins aux personnes :
 - en chirurgie et spécialités
 - en médecine et spécialités
 - âgées ou gériatrie,
 - en mentale et psychiatrie
 - Soins en santé maternelle et infantile et aux enfants en pédiatrie
 - Soins en milieu extrahospitalier et à la communauté
- 1 période de formation pratique possible hors HES-SO ou à l'étranger (PFP3-PFP4)
- 40h/semaine en horaire jour et soir

Définition de la formation pratique

«La formation pratique de la HES-SO est une mise **en situation professionnalisante** de l'étudiant-e afin qu'il/elle développe les **compétences** professionnelles, relationnelles et sociales requises acquérant ainsi une **attitude réflexive** le conduisant en permanence à interroger sa pratique et faire émerger de nouveaux savoirs».

Formation en alternance





La compétence

Pour Le Boterf (2013) être compétent c'est :

« savoir quoi faire et quand. Face aux imprévus et aux aléas, face à la complexité des systèmes et des logiques d'actions, le professionnel devra savoir prendre des initiatives et des décisions, négocier et arbitrer, faire des choix, prendre des risques, réagir à des pannes ou des avaries, innover au quotidien et prendre des responsabilités. Pour être reconnu compétent, il ne suffit plus d'être capable d'exécuter le prescrit, mais d'aller au-delà du prescrit » (p. 67)

Tardif (2003) définit la compétence comme :

« un savoir-agir complexe prenant appui sur la mobilisation et l'utilisation efficaces d'une variété de ressources ».



Consignes exercice

10 minutes:

Individuellement réfléchissez à une situation de soins incontournable pour les étudiant-e-s en stage dans votre unité

- Sélectionner un élément de la situation de soins que vous souhaitez aborder en priorité
- Comment accompagnez-vous l'étudiant-e pour qu'il-elle développe les compétences requises pour faire face à cet élément (outils)

15 minutes:

- En groupe de 3 personnes chaque membre présente ses réflexions.



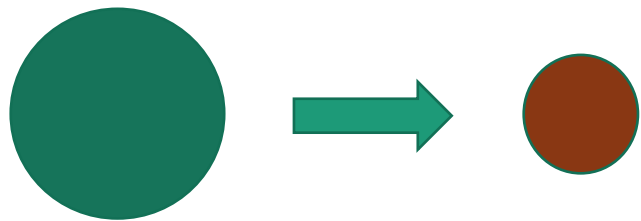
Accompagner l'étudiant-e dans ses
apprentissages en stage

Définition de l'apprentissage

L'apprentissage peut être défini comme:

« un **processus** qui engendre, par des transferts et partages de savoirs, une certaine **modification**, relativement **permanente**, de la façon de **penser**, de **ressentir** ou d'**agir de l'apprenant** »

(OMS, 1998)



Le mode transmissif

Apprendre, c'est enregistrer de façon automatique et implicite

➤ Le formateur transmet le savoir clairement et de manière structurée

Avantages

- Rapide
- Adapté à un grand groupe

Limites

Rôle passif de l'apprenant

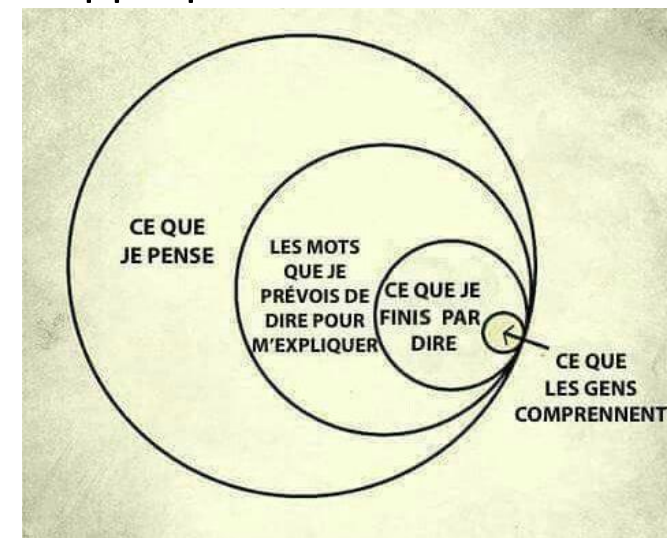
Bagage cognitif suffisant

Autonomie de l'apprenant au moment de l'appropriation

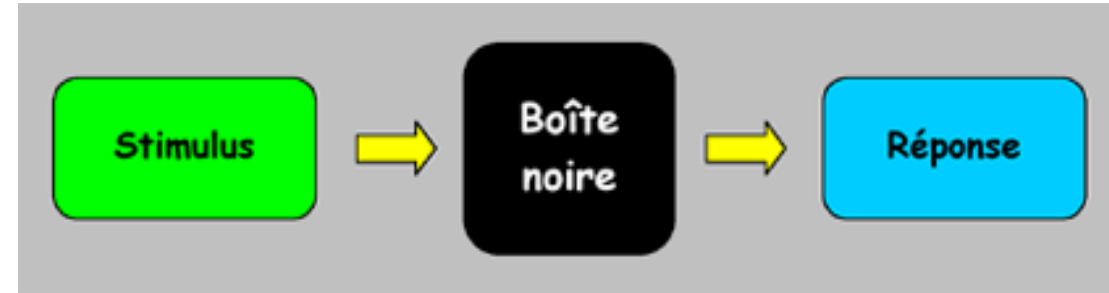
Transfert difficile

Exemples

Exposés magistraux, films documentaires, vidéos, conférences...



Le courant béhavioriste



Apprendre, c'est s'entraîner et adopter les comportements souhaités

➤ Le formateur stimule et récompense. Il découpe les tâches et définit les objectifs.

Avantages

Efficace pour :

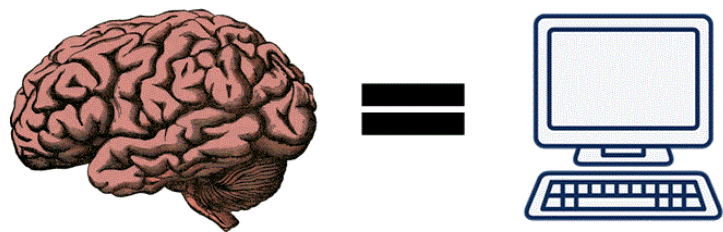
- gestion de classe
- les comportements
- les bas niveaux taxonomiques
- acquérir des automatismes

Limites

- **Rôle passif de l'apprenant**
- Motivation **extrinsèque** à l'apprenant
- Inefficace pour développer des compétences complexes
- Perte de sens
- L'erreur est considérée comme un échec

Exemples

Jeux éducatifs, exercices répétés, pédagogie par objectif (apprentissage de l'écriture)



Le courant cognitiviste

Apprendre, c'est intégrer des connaissances nouvelles aux connaissances initiales.

- Le formateur tient compte des connaissances antérieures et enseigne des stratégies pour favoriser les apprentissages.

Avantages

- Rôle actif de l'apprenant
- Intégration des dimensions liées au sujet
- Apport sur la mémoire
- Intègre des notions sur la motivation

Limites

- Nécessite de prendre en compte les connaissances antérieures
- Vision linéaire de l'apprentissage,
- Enseignement décontextualisé

Exemple

Cartes conceptuelles, activités réflexives, carnet de bords, apprendre à apprendre, pédagogie par objectif...

Le (socio-)constructivisme

Apprendre, c'est construire des connaissances à partir de l'activité

- Le formateur est un médiateur. Le formateur doit permettre aux étudiants de vivre des situations réelles

Avantages

- Rôle actif de l'apprenant
- L'erreur est valorisée pour apprendre
- Travail sur les situations complexes
- Facilite le transfert

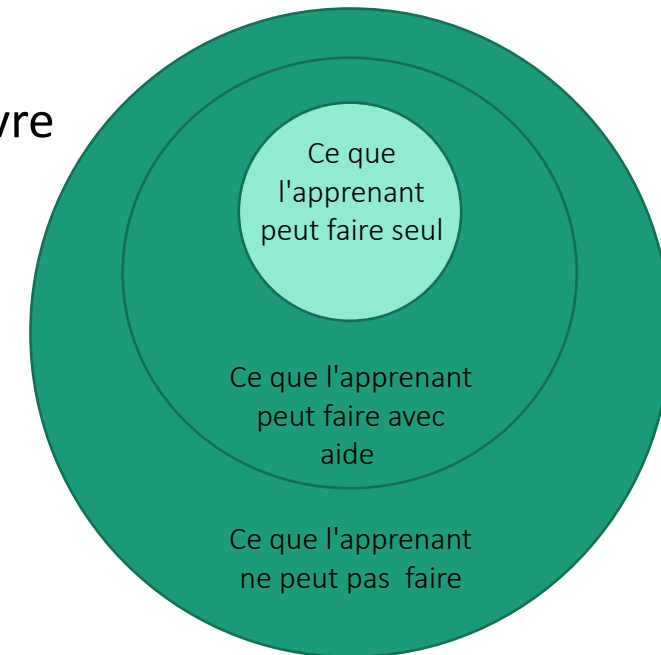
Limites

- L'apprenant doit accepter de vivre des situations inconfortables de déséquilibre
- Nécessite un guidage, étayage
- Difficile à mettre en œuvre en grand groupe

Exemples

Apprentissage par la pratique, stage, simulation, jeux de rôle,...

Exercice de verbalisation, instruction au sosie, l'entretien d'explicitation, débats entre pairs, travail entre pairs...



Comment accompagner l'apprenant ?

"Le concept d'étayage désigne l'ensemble des interactions d'assistance de l'adulte permettant à l'enfant d'apprendre à organiser ses conduites afin de pouvoir résoudre seul un problème qu'il ne savait pas résoudre au départ" (Bruner, 1983)

Les fonctions de l'étayage

1. L'enrôlement
2. La réduction du degré de liberté
3. Le maintien de l'orientation
4. La signalisation des caractéristiques dominantes
5. Le contrôle de la frustration
6. La démonstration ou la présentation de modèle



Le rôle de chacun-e



Etudiant-e
Formateur-trice HES
Professionnel-le encadrant

Quel rôle ?
Comment s'y prendre ?

Quel est le rôle de l'étudiant-e?

Rôle «*Modèle de comportements attendus d'un individu qui occupe une place spécifique au sein d'une unité sociale*». (Robbins et al., 2014, p.320-324)

- Construire une **posture** professionnelle
- Développer sa **compréhension** des situations
- Développer ses **interventions** pratiques

(Jorro, A., 2017)

Comment s'y prend l'étudiant-e ?

Avant le stage

- Construit et négocie un projet de stage (bilan personnel et bilan des compétences par rapport aux 7 rôles)
- Identifie les ressources nécessaires au développement de ses compétences

Durant le stage

- Saisit les situations offertes.
- Accepte de prendre les risques d'une maîtrise partielle des choses.
- Se pose des questions, émet des hypothèses, doute, recherche par lui-même, trie l'essentiel de l'accessoire.
- Remet en question, discute les savoirs constitués.
- Confronte différents regards, analyse de manière systémique et interdisciplinaire.
- Donne du sens en confrontant la théorie et la pratique.
- Pratique systématiquement l'auto-évaluation.

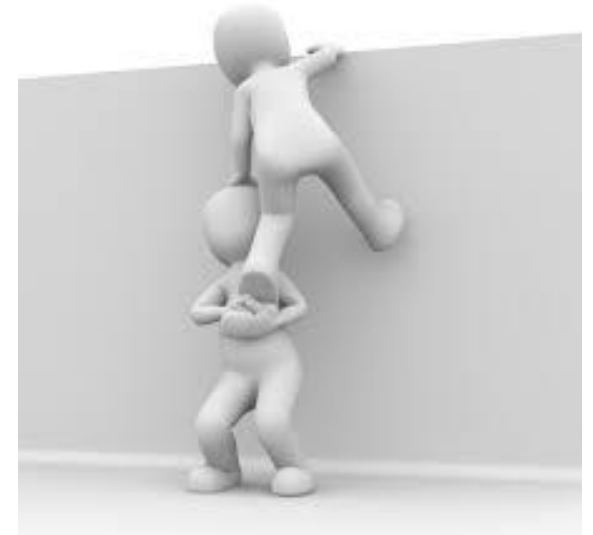
Après le stage

- Adapter son bilan des compétences en illustrant le développement de ses compétences à partir d'expériences de stage

Accompagnement

Accompagner un parcours, c'est accompagner celui qui fait le parcours. On accompagne donc toujours sur un chemin, un itinéraire, un changement, un mouvement, un développement. On aide à *effectuer des passages*.

(Le Boterf, G., 2016)



Selon Charlier (2017), accompagner repose sur **un postulat**: la confiance dans la compétence de l'Autre et la reconnaissance de son autonomie, sa capacité à se développer.

(Charlier, E. in Jorro, A., 2017)

Quel est le rôle du/de la professionne/le encadrant des étudiants-e-s ?



Créer des lieux réels d'apprentissage

Offrir le plus grand nombre de situations possibles d'apprentissage

Donner des retours fréquents à l'étudiant quant au développement des compétences

Utiliser des situations de formation dans une perspective réflexive-interactive

Situations de soins

Identifier des situations de soins qui répondent

- **récurrence** : confrontation à une n
plusieurs reprises
- **prévalence** : caractère fréquent des situations de soins
dans le milieu professionnel
- **accessibilité** : le degré de complexité des situations doit
être compatible avec le niveau de formation de l'étudiant-e

Je prends en compte le fait que pour qu'une situation soit source d'apprentissage, elle doit être récurrente, prévalente, d'un niveau acceptable de complexité et porteuse de sens pour l'étudiant-e

(Pelaccia, T. 2018)

Comment s'y prend le/la professionnelle encadrant les étudiant-e-s ?



Stimuler l'autonomie progressive: montrer et répéter plusieurs fois, etc

Développer la compréhension des gestes professionnels: expliquer la raison d'être de ses façons de s'y prendre, etc

Développer la capacité de transférabilité: proposer des entraînements sur des situations variées, établir des liens entre les apprentissages effectués en situation de travail et ceux effectués en formation, etc

Développer la capacité réflexive de l'apprenant: questionner l'apprenant sur la façon dont il s'y prend pour réaliser un soin, etc

Co-évaluer au quotidien, valider et reconnaître les compétences acquises

Quel est le rôle du formateur HES (Ecole)?



**SOUTENIR
L'ÉTUDIANT DANS
L'ÉLABORATION DU
PROJET DE STAGE**



**COLLABORER AVEC
LE-LA
PROFESSIONNEL-LE
EN AYANT CLARIFIÉ
LES RÔLES DE
CHACUN DES
PARTENAIRES.**



**OFFRIR LE SOUTIEN
NÉCESSAIRE À
L'APPRENTISSAGE.**

Comment s'y prend le/la formateur/trice HES (Ecole) ?



«Suppose que je sois ton Sosie et que demain je me trouve en situation de devoir te remplacer en tant que référent. Quelles sont les instructions que tu devrais me transmettre afin que je puisse te remplacer? »

(Clot,2002,p. 152-153)

Exercice du sosie

En duo:

- Choisissez une personne qui ne travaille pas dans le même contexte que vous.
- **Le référent:** il choisit une activité connue, courante, précise et courte de sa pratique professionnelle.
- **Le sosie:** il écoute, prend des notes puis questionne pour clarifier sa compréhension.
- **10 min** chacun pour décrire son activité. Chacun joue les 2 rôles.

Retour en grand groupe

- Qu'est-ce qui a été facile et difficile ?
- Quelle est la plus value de l'exercice?
- Comment pensez-vous utiliser cet exercice en situation avec l'étudiant.e ?

L'analyse de sa pratique

Article de Frédéric Borde (2009) à lire:

« **ANALYSE DE LA PRATIQUE ET
ENTRETIEN D'EXPLICITATION** »



PAUSE REPAS: reprise à 13h30



<https://www.istockphoto.com/fr/illustrations/pause-d%C3%A9jeuner>



Apprendre par la pratique, oui mais comment?

Cheminement.com

Apprendre dans l'action



Si je vous demande d'expliquer à votre voisin-e ce qui vous aide pour **apprendre un geste**, que lui diriez-vous ?

Autre postulat

« Si je veux réussir à accompagner un être vers un but précis, je
dois le chercher là où il est et commencer là, justement...
...Si je n'y arrive pas je ne peux pas aider l'autre »

Kierkegaard

cité par Barth Britt-Mary, 2004. Le savoir en construction. Former à une pédagogie de la compréhension. 2^{ème} édition. Paris. France. Edition Retz

David KOLB, 1939

Américain, philosophe et écrivain



Théorie sur l'apprentissage expérientiel

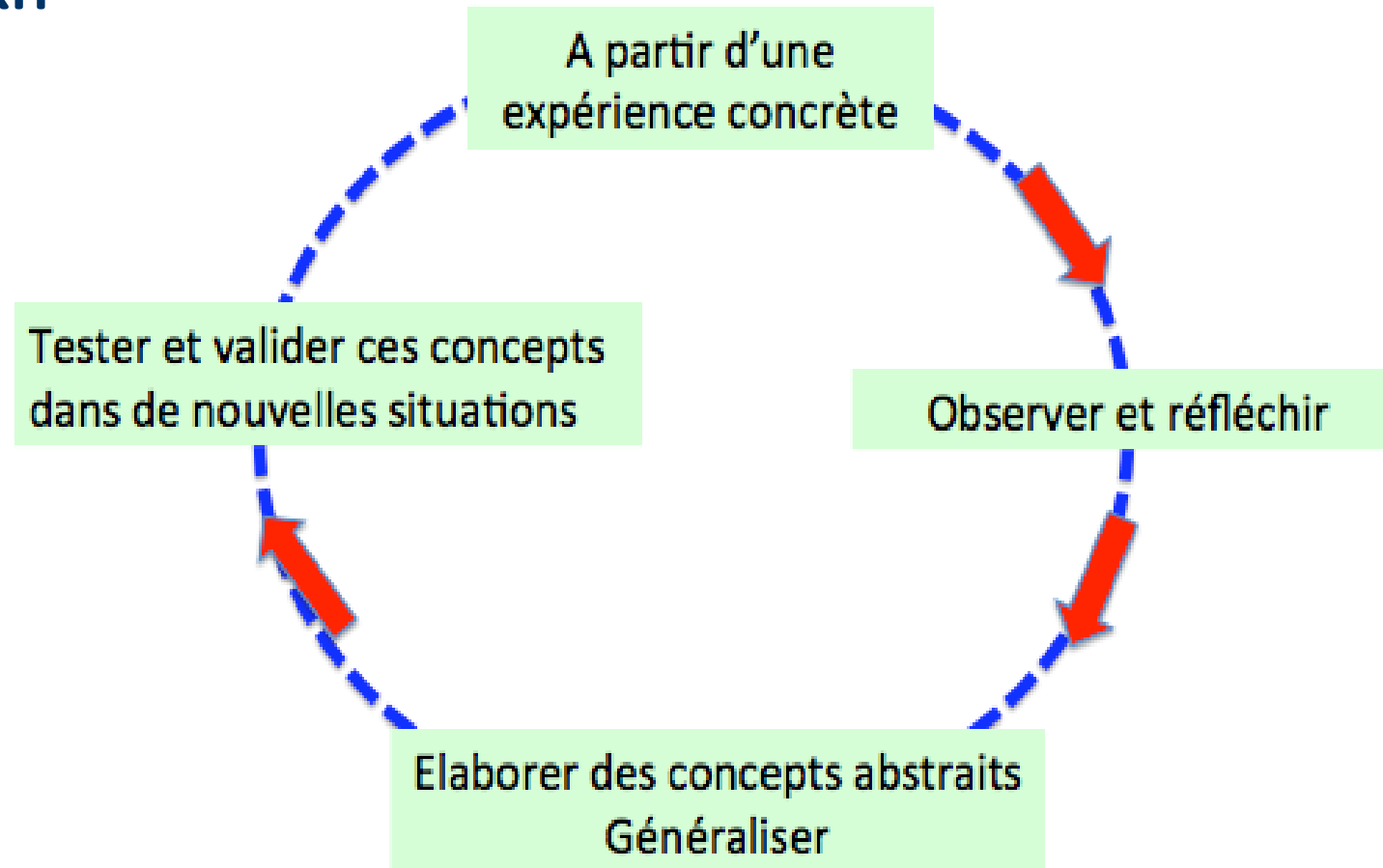
Dans une approche constructiviste, 3 postulats:

- Les connaissances sont construites.
- L'apprenant est au centre du processus.
- Le contexte d'apprentissage joue un rôle déterminant.

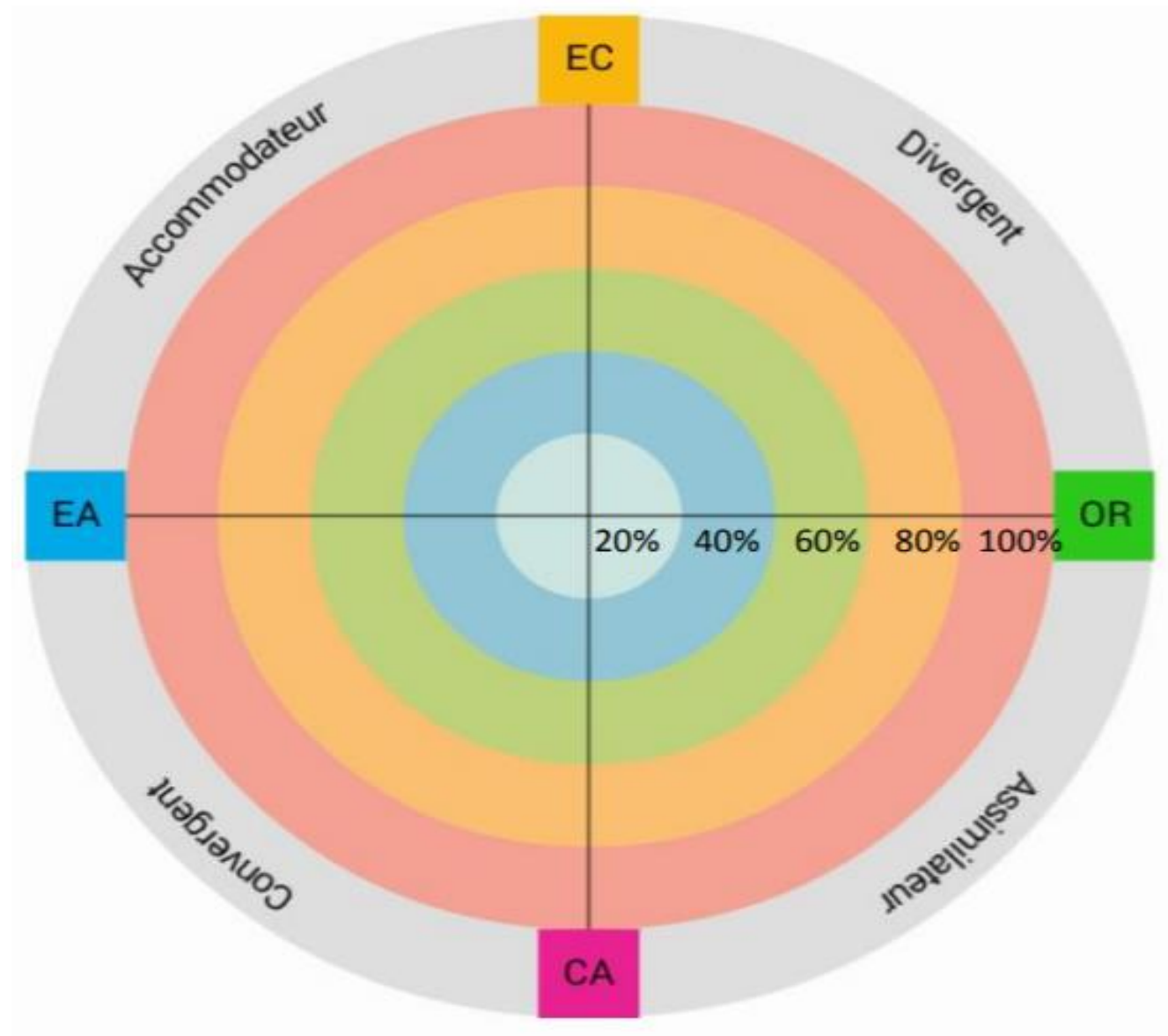
Il propose un cycle d'apprentissage en 4 étapes:

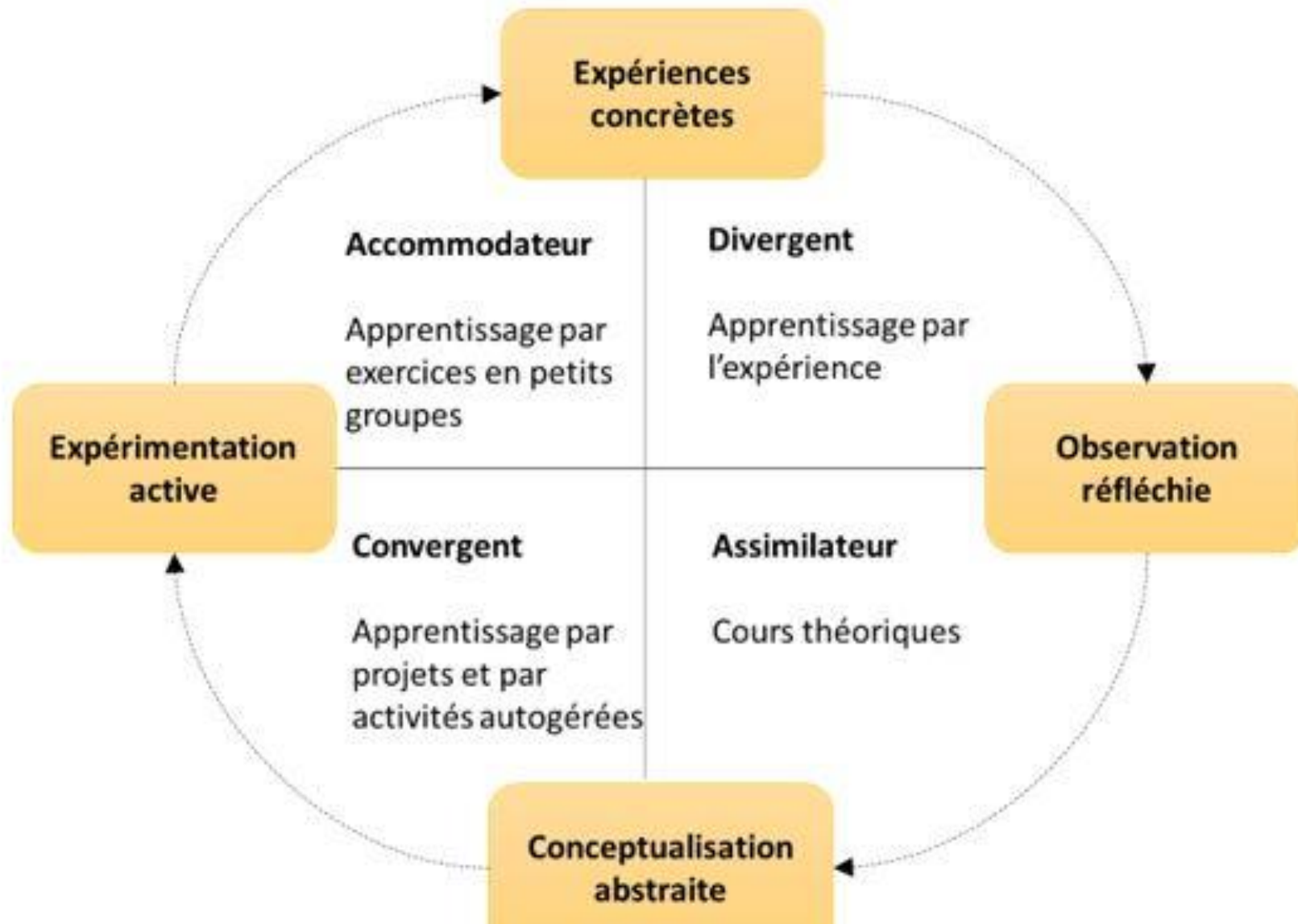
- 4 styles d'apprentissage

Cycle réflexif



1ère édition, Kolb (D), *Experiential learning experience as a source of learning and development*, Englewoods Cliffs, NJ, Prentice Hall, 1984.





Ce n'est pas cycle ! Mais une spirale



Réfléchir ses choix

Lier avec la théorie
et généraliser

Re contextualiser

Comment
accompagner un
étudiant dans ce
cycle réflexif ?



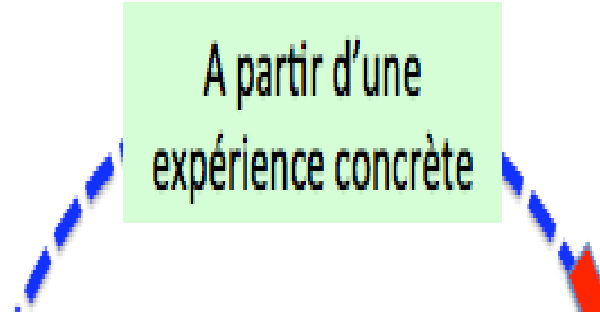
L'étudiant.e doit:
Être accompagné
Ecrire
Organiser
Conceptualiser



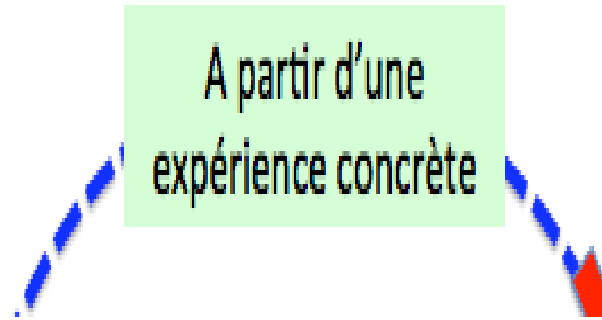
blogs.ibo.org

Ceci en effectuant les 2 premières étapes

1^{ère} étape



- C'est le moment de l'action, de l'apprentissage « sur le tas ».
- Permet d'acquérir des routines, d'apprendre à répéter un comportement dans le même contexte.



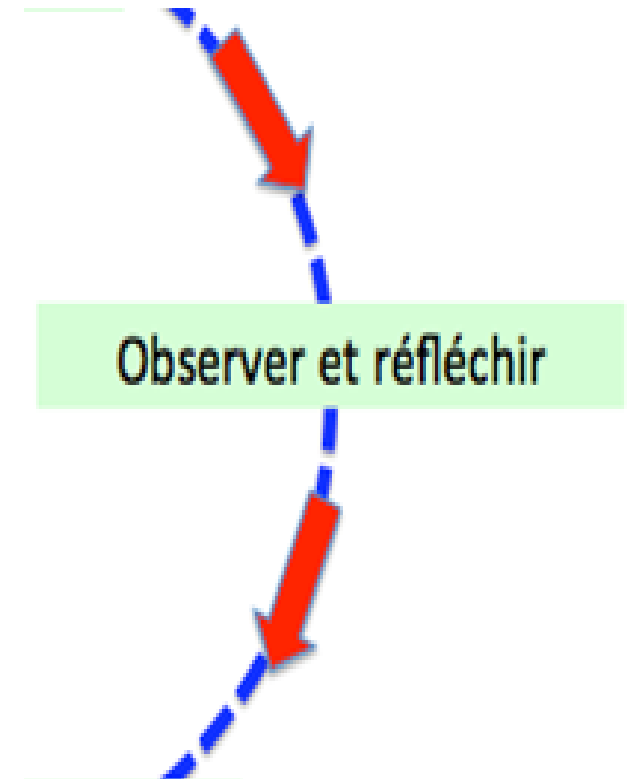
- Lui montrer **un exemple**,
- Lui expliquer **les décisions** que vous avez prises et à partir de quelles informations,
- Répondre à **ses questions**,
- **Refaire** plusieurs fois si nécessaire.

2^{ème} étape: essentielle

Après l'action, réfléchir à ce qui vient d'être fait:
le résultat!

Se remémorer l'action pour déterminer:

- ce que j'ai fait,
- avec quelles intentions
- à partir de quelles informations j'ai pris la décision d'agir
- Sur quoi je me base



La 2^{ème} porte d'entrée: lui demander de parler sur... le comment et le pourquoi?

Le processus s'effectue en co-évaluation!

- expliquer ce qui a été difficile pour lui-elle,
- expliquer ses décisions prises à partir de quelles informations,
- Sur quoi il s'est basé-e (procédures-connaissances, etc.)



L'analyse de sa pratique

Pour Le Boterf (2013) être compétent,
c'est:

« *savoir quoi faire et quand* »

Pour la 2^{ème} porte d'entrée: quel outil utiliser?

L'entretien d'explicitation de Pierre Vermesch (1994)



L'entretien d'explicitation vise à fournir une aide à l'introspection

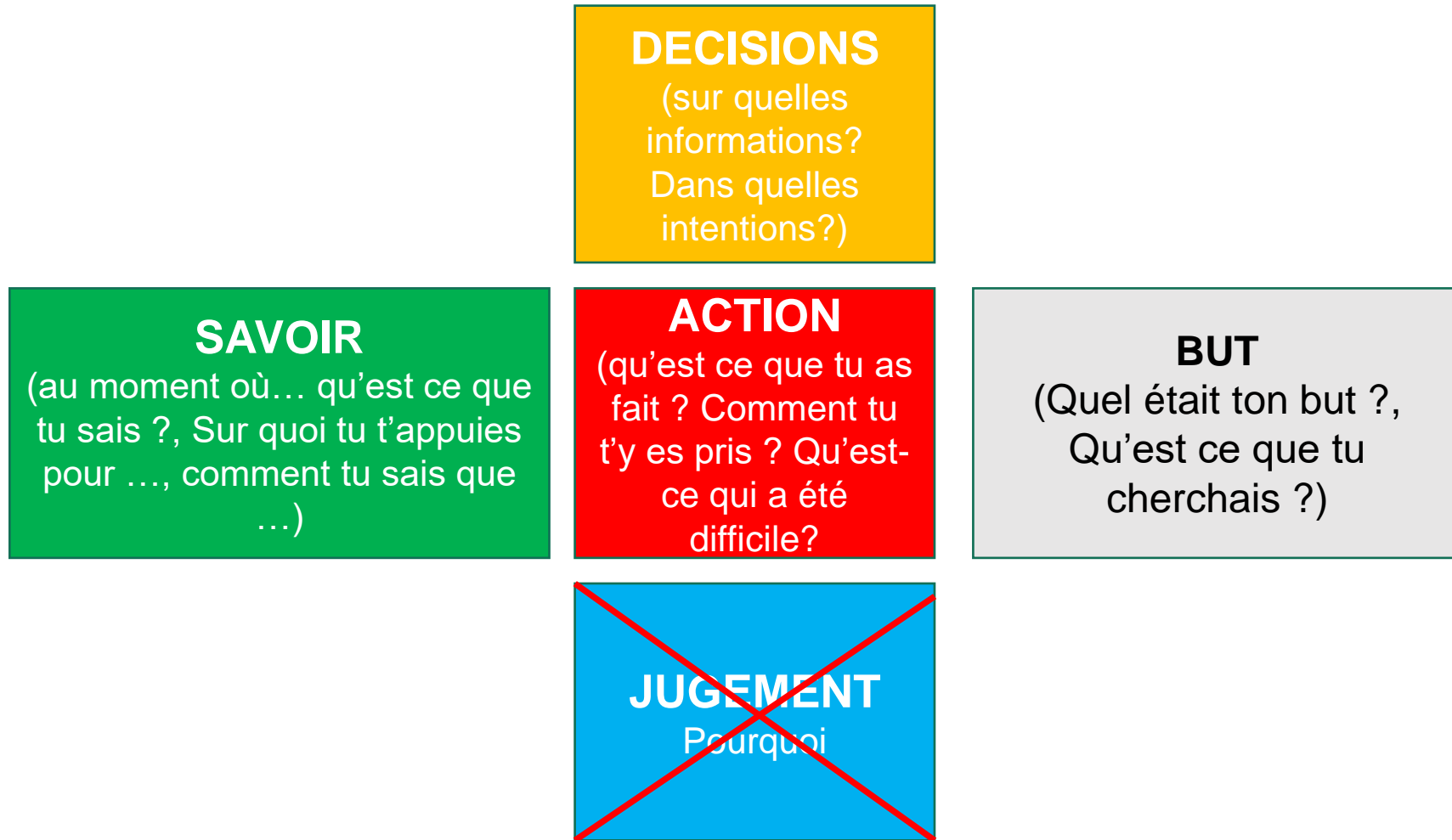
(Vermersch, 1994)

L'entretien d'explicitation vise à comprendre
l'étudiant non à juger ce qu'il vient de faire.



pngtoppng.com

Se questionner sur...



Consignes de l'exercice

Suite à la lecture «**Analyse de la pratique et entretien professionnel**», Borde Frédéric

Exercice à trois:

1. Equipe avec des personnes qui ne travaillent pas dans le même contexte que vous.
2. Dans l'équipe : l'étudiant, le référent et l'observateur.
3. Rôle de chacun:
 - **Etudiant-e**: se remémore un soin réalisé dernièrement
 - **Référent-e**: mène l'entretien d'explicitation en posant des questions à l'étudiant
 - **Observateur-trice**: porte un regard critique sur les questions posées correspondant à un entretien d'explicitation

Chacun jouera chaque rôles.

10' d'exercice pour jouer chaque rôle

Exemples de questions pour le référent à poser à l'étudiant :

- Comment as-tu démarré ?
- Que faut-il faire d'abord pour réaliser ce soin ? L'as-tu fait ?
- quelles informations t'ont semblé très importantes dans cette situation, est-ce toujours ces informations qui sont importantes à rechercher?
- Dans quelles intentions les as-tu recherchées?
- Comment as-tu fait pour ... ?
- Qu'est-ce qui t'amène à dire que ... ?
- Quel choix as-tu fait ? Aurais-tu pu changer quelque chose ?
- Comment as-tu repéré que c'était difficile ?
- Que dis-tu du résultat obtenu?
- Comment pourrais-tu faire pour vérifier ce résultat ?
- Que changerais-tu la prochaine fois ?
- Qu'est-ce qui a été difficile à faire dans cette situation? C'est toujours ainsi?
- Qu'est-ce qui est absolument nécessaire de faire faire pour réussir ce soin?

Suite de consigne

Après 30 min,

- **Identifier, analyser** votre pratique qui aboutit en une action professionnelle. **Que vous a apporté cet exercice d'explicitation ?**

Mise en commun en grand groupe par salle (27 personnes).

- Nommer un rapporteur par groupe (9 groupes) pour répondre à la question: **au terme de cette journée, comment feriez-vous pour rendre les situations apprenantes ?**

Un seul rapporteur par salle.

- Mise en commun avec tout le groupe en auditoire (3 rapporteurs).

Conclusion



Take home message

«Les connaissances ne sont pas transmises par quelqu'un qui « sait » vers quelqu'un qui « ne sait pas », (...) elles sont construites par l'individu par l'intermédiaire des actions qu'il accomplit sur les « objets ».

Jean PIAGET (1896 - 1980)

Boîte à outils

- [Test mon style d'apprentissage selon kolb.pdf \(fondationbombardier.ca\)](#)

Un test en ligne permettant de situer votre style d'apprentissage

- [Apprendre à apprendre.com \(apprendreaapprendre.com\)](#)
 - Les différents profils d'apprentissage (visuel – kinesthésique – auditif - ...)
 - Les cartes mentales ou Mind Mapping
 - Permet d'avoir une vision schématique d'une situation par ex
- [Construire une carte mentale](#)

différents sites en proposent gratuitement.

Références

- Barth, B-M. (2004). *Le savoir en construction. Former à une pédagogie de la compréhension*. 2^{ème} édition. France. Edition Retz
- Beaudoin R., Labbe N., (1981). *Comment rendre les élèves actifs lors de leur apprentissage*. Commission scolaire Beauce-Etchemin. UCLA
- Borde, F. (2009). *Analyse de la pratique et entretien d'explicitation*. Soins cadres. Supplément no 72
- Boudreault, H. (2016). *Pratiques d'enseignement à la dérive*. <https://didapro.me/2016/06/12/pratiques-denseignement-a-la-derive/>
- Bourgeois, E., & Durand, M. (2012). *Apprendre au travail (1^e ed.)*. Presses universitaires de France.
- Boudjaoui, Mehdi, & Gagnon, Claudia. (2014). *L'alternance en formation : nouveaux enjeux, autres regards ?*. Association canadienne d'éducation de langue française.
- Bucheton, D. (2016). *Geste professionnels, postures d'étayage, postures d'apprentissage des élèves: un jeu conjoint*
- Charlier, E. (2013). *Comment soutenir la démarche réflexive: Outils et grilles d'analyse des pratiques*. De Boeck.
- Clot, Y. (2001). *Clinique du travail et action sur soi*. Dans : Jean-Michel Baudouin éd., *Théories de l'action et éducation* (pp. 255-277). De Boeck Supérieur. <https://doi.org/10.3917/dbu.baudo.2001.01.0255>
- Clouzot, O., & Bloch, A. (1981). *Apprendre autrement: Cles pour le développement personnel*. Paris: Éditions d'Organisation. Clot, Y. (2002). *La fonction psychologique du travail* (3^{ème} ed.). Presses universitaires de France.

- Donnadieu, B., Genthon, M., & Vial, M. (1998). *Les théories de l'apprentissage*. InterEditions, Masson.
- Hesbeen, W. (2020). *L'accompagnement des étudiants infirmiers en stage : repères pour favoriser un tutorat éthique*.
- HES-SO, (2018). Dossier de partenariat: Formation pratique des étudiant-e-s dans les filières de la santé et du travail social <https://www.hes-so.ch/fr/partenariats-formation-pratique-390.html>
- HES-SO, (2012). Plan d'études cadre Bachelor 2012, Filière de formation soins infirmiers <https://www.hes-so.ch/data/documents/plan-etudes-bachelor-soins-infirmiers-878.pdf>
- Jorro, A. (2017). *Dictionnaire des concepts de la professionnalisation*.
- Jouffroy, G. (2006). *Analyse institutionnelle: Des outils essentiels pour le management : les concepts et les pratiques au service des managers et des acteurs institutionnels*.
- Kolb (D), (1984). *Experiential learning experience as a source of learning and development* , New Jersey, USA, 1^{ère} édition. Englewoods Cliffs, NJ, Prentice Hall,
- Kolb, A., & Kolb, D. A. The Kolb Learning Style Inventory 4.0. 2013
- Leblanc S. L'autoconfrontation pour accéder aux aspects implicites: analyse de l'activité d'un enseignant pour mettre les élèves au travail. 2007.
- Le Boterf, G. (2013). *Construire les compétences individuelles et collectives: Le modèle : agir et réussir avec compétence, les réponses à plus de 100 questions (6^e ed.)*. Eyrolles.

- Michel, J-F. (2019). *Les 7 profils d'apprentissage: Pour former et enseigner*. 3e éd. Eyrolles
- NGUYEN, D-Q; Blais J-G. (2007). *Approche par objectifs ou approche par compétences ? Repères conceptuels et implications pour les activités d'enseignement, d'apprentissage et d'évaluation au cours de la formation clinique*. <https://www.pedagogie-medicale.org/articles/pmed/pdf/2007/04/pmed20078p232.pdf>
- OMS. (1998). *Education thérapeutique du patient. Bureau régional pour l'Europe, Copenhague, Recommandation d'un groupe de travail de l'OMS*. version Française, septembre 1999. http://www.euro.who.int/data/assets/pdf_file/0009/145296/E93849.pdf
- Pelaccia T. Comment [mieux] superviser les étudiants en sciences de la santé dans leurs stages et dans leurs activités de recherche ? De Boeck supérieur; 2018.
- Perrenoud, P. (2012). *Développer la pratique réflexive dans le métier d'enseignant: Professionnalisation et raison pédagogique* (6^e ed.). ESF éditeur.
- Robbins, S., DeCenzo, D., Coulter, M., & Rüling, C.-C. (2014). *Management : l'essentiel des concepts et des pratiques* (9 ed.). Pearson Education France.
- Rogers, C. cité par Bloch A, Clouzot O (1981). *Apprendre autrement*. Ed. de l'Organisation p. 21
- Saujat, F. (2005). *Fonction et usage de l'instruction au sosie en formation initiale*. De Boeck.
- Vacher, Y. (2015). *Construire une pratique réflexive: Comprendre et agir*.
- Vermersch, P. (1994). *L'entretien d'explicitation en formation initiale et en formation continue*, ESF.

Nos coordonnées

HESAV :

Marine Laforge, Maître d'enseignement
HES, co-responsable APS

marine.laforge@hesav.ch

Anne Gerber, Maître d'enseignement
HES, responsable FP

anne.gerber@hesav.ch

Marjorie de Goumoëns, Maître
d'enseignement HES, coordinatrice FP

marjorie.degoumoens@hesav.ch

Michèle Lenoir (SI) et Lang Joëlle (APS),
secrétaires

Michele.LENOIR@hesav.ch

joelle.lang@hesav.ch

La Source:

formation.pratique@ecolelasource.ch

Corinne Ghaber, déléguée aux Affaires
estudiantines. Maître d'enseignement

c.ghaber@ecolelasource.ch

Nathalie Canton, responsable
administrative, formation pratique

n.canton@ecolelasource.ch

Ana Belen Guerrero Perez, Assistante
administrative aux Affaires estudiantines

a.guerreroperez@ecolelasource.ch